

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ AGAT FAX MESSENGER



Уважаемый покупатель!

Вы приобрели IP-АТС серии **АГАТ UХ** производства АГАТ-РТ.

С IP-АТС серии **АГАТ UХ** Вы можете использовать не только все основные функции обычной мини-АТС, но также получить доступ к возможностям, предоставляемым технологией IP-телефонии. Это позволит Вам использовать Интернет или любую локальную сеть для ведения телефонных разговоров и передачи факсов в режиме реального времени. Особенно актуально, с экономической точки зрения, использование технологии IP-телефонии для осуществления международных и междугородных телефонных разговоров или для создания распределенных корпоративных телефонных сетей.

Ваши отзывы и предложения по данному продукту просим направлять по следующему адресу:

Россия, 129343, г. Москва, пр-д Серебрякова, дом 14

Телефон/факс: (495) 799-9069 (многоканальный)

E-mail: info@agatrt.ru

Web-сайт: <http://www.agatrt.ru>

Все права защищены, включая право на полное или частичное воспроизведение, хранение в поисковых системах или передачу, в какой бы то ни было форме, любыми способами - электронными, механическими, с помощью фотокопирования, записи или иными.

Версия документа: 160628

АГАТ-РТ. Москва, 2016

Содержание

Введение.....	6
Используемые сокращения и понятия.....	6
Используемые обозначения.....	7
Ссылки на другие документы.....	7
Список документов	8
Назначение документов	8
О службе технической поддержки	9
О подписке на рассылку новостей.....	9
Agat Fax Messenger	10
Что такое Agat Fax Messenger	10
Рассылка факсимильных сообщений.....	12
Рассылка голосовых сообщений	12
Использование рассылки	13
Ознакомительный режим работы	13
Системные требования	14
Комплект поставки.....	14
Интерфейс приложения	15
Работа с Agat Fax Messenger	17
Быстрый старт	17
Установка Agat Fax Messenger.....	17
Добавление и настройка факс-принтера.....	18
Настройка сервиса отправки голосовых сообщений	19
Настройка IP-АТС серии АГАТ UX.....	20
Как отправить факсимильное сообщение	20
Как отправить голосовое сообщение.....	22
Установка и удаление Agat Fax Messenger	23
Установка приложения	23
Удаление приложения	25
Запуск и завершение работы Agat Fax Messenger	26
Запуск приложения	26
Запуск приложения вручную	26
Настройка запуска приложения автоматически	26
Настройка запуска приложения вручную.....	26
Настройка отображения окна приложения при запуске	26
Настройка неотображения окна приложения при запуске.....	27
Разворачивание окна приложения из Панели задач	27
Завершение работы приложения	27
Факс-принтеры	28

Добавление факс-принтера	28
Удаление факс-принтера	29
Настройка факс-принтера	30
Параметры рассылки.....	30
Параметры факс-принтера.....	31
Сервис отправки голосовых сообщений	34
Настройка сервиса.....	34
Параметры рассылки.....	34
Параметры сервиса	34
Конфигурирование IP-АТС серии АГАТ UX.....	35
Настройка конфигурационного файла.....	36
Настройка оповещения по электронной почте.....	37
Изменение сообщения приветствия получателя.....	38
Описание	38
Изменение сообщения приветствия	39
Контроль отправки сообщений	40
Включение мониторинга.....	40
Отключение мониторинга.....	40
Информация о ходе отправки сообщения.....	40
Звуковое оповещение о ходе отправки сообщения.....	40
Как вручную обновить информацию об отправке	41
Телефонная книга.....	42
Доступ к контактам.....	42
Добавление записи.....	43
Локальные и удаленные абоненты	43
Добавление записи о локальных абонентах	43
Добавление записи об удаленных и локальных абонентах	43
Добавление записи групповой рассылки.....	45
Редактирование записи.....	47
Удаление записи.....	47
Сохранение контактов в файл	47
Сохранить в текстовый формат	48
Сохранить в формат приложения	48
Загрузка контактов из файла	49
Работа со списком контактов	50
Поиск.....	50
Фильтрация записей	51
Сортировка записей.....	52
«Черный список».....	53
Доступ к «Черному списку»	53
Добавление номера в «Черный список»	53
Удаление номера из «Черного списка»	53

Включение и выключение отправки сообщений	54
Включение отправки сообщений.....	54
Выключение отправки сообщений	54
Отправка сообщений	55
Фильтрация записей телефонной книги по IP-адресу	56
Отправка факсимильных сообщений	56
Качество факсимильных сообщений	56
Отправка документа на факс-принтер	57
Разовая отправка факсимильного сообщения.....	60
Периодическая отправка факсимильных сообщений	63
Отправка голосовых сообщений	68
Отправка файла на сервис голосовых сообщений	68
Разовая отправка голосового сообщения	68
Периодическая отправка голосовых сообщений	68
Работа с отправленными сообщениями	69
Просмотр отправленного сообщения	69
Печать отправленного сообщения	71
Изменение параметров отправленного сообщения	72
Пересылка отправленного сообщения	73
Удаление отправленного сообщения	74
Отображаемые результаты отправки сообщения	75
Возможные проблемы и их устранение	76
Нет соединения с IP-АТС серии АГАТ UX по FTP	76
Не отправляется сообщение.....	78
Получателям не доставляются сообщения	79

Введение

Назначение документа

Данный документ содержит информацию об установке и работе с программным обеспечением для рассылки факсимильных и голосовых сообщений **Agat Fax Messenger**. В документе есть вся необходимая информация, изложенная для конечных пользователей, не обладающих специальными техническими знаниями.

Используемые сокращения и понятия

АТС	автоматическая телефонная станция
Локальный абонент	абонент IP-АТС серии АГАТ UX
ПК	персональный компьютер
ПО	программное обеспечение
Сервис голосовых сообщений	IP-АТС серии АГАТ UX , соединение с которой настроено в программе Agat Fax Messenger для передачи абонентам голосовых сообщений
УАТС	управленческая автоматическая телефонная станция
Удаленный абонент	абонент внешней телефонной сети (ТфОП).
ТфОП	телефонная линия общего пользования, городская линия
Факс-принтер	IP-АТС серии АГАТ UX , соединение с которой настроено в программе Agat Fax Messenger для передачи абонентам факсимильных сообщений
CD	<i>англ.</i> compact disk, компакт-диск
IP	<i>англ.</i> Internet protocol, протокол связи в Интернет
IP-сеть	сеть передачи данных, использующая протокол связи IP
IP-АТС	АТС, поддерживающая традиционные абонентские устройства (телефоны, факсы и т.д.), терминалы IP-телефонии, передачу данных по IP-сетям

Используемые обозначения

Внимание!



Так помечается информация, на которую следует обратить особое внимание. Это может быть описание какого-либо требования для выполнения описываемой задачи, важная информация по использованию и т.д.

Полезно!



Так помечается дополнительная информация, которая может быть полезна пользователю. Это может быть ссылка на какой-либо документ или раздел документа, рекомендация по использованию и т.д.

Ссылки на другие документы

Полезно!



Последние версии документов, входящих в комплект поставки IP-АТС, Вы всегда можете загрузить с официального Web-сайта компании

<http://www.agatrt.ru>

либо запросить по электронной почте в службе технической поддержки

support@agatrt.ru

Список документов

При работе с IP-АТС Вам могут быть полезны следующие документы:

- ☑ *Паспорт IP-АТС серии **АГАТ UX**;*
- ☑ *Руководство по установке IP-АТС серии **АГАТ UX**;*
- ☑ *Руководство по эксплуатации IP-АТС серии **АГАТ UX**.*
- ☑ *Руководство по обновлению ПО IP-АТС серии **АГАТ UX**;*
- ☑ *Руководство для абонентов IP-АТС серии **АГАТ UX**;*

Назначение документов

Паспорт	- описание технических характеристик; - описание функциональных характеристик.
Руководство по установке	- описание первой установки IP-АТС; - описание кабелей, необходимых для установки.
Руководство по эксплуатации.	- описание IP-АТС; - рекомендации по эксплуатации IP-АТС; - описание функций IP-АТС; - описание настройки функций IP-АТС.
Руководство по обновлению ПО	- описание действий для обновления ПО IP-АТС.
Руководство для абонентов	- описание функций для телефона; - памятка пользователю телефона.

О службе технической поддержки

Для всех пользователей продукции **АГАТ-РТ** работает «горячая линия» технической поддержки. Наши специалисты помогут Вам решить все возникающие вопросы на этапах внедрения и эксплуатации.

По всем возникающим вопросам следует обращаться по адресу:

Е-mail: support@agatrt.ru

Телефон: (495) 799-9069 (многоканальный)

при этом необходимо указать наименование приобретенного продукта, дату покупки, серийный номер устройства, конфигурацию устройства, версию внутреннего ПО устройства.

Agat Fax Messenger

Что такое Agat Fax Messenger

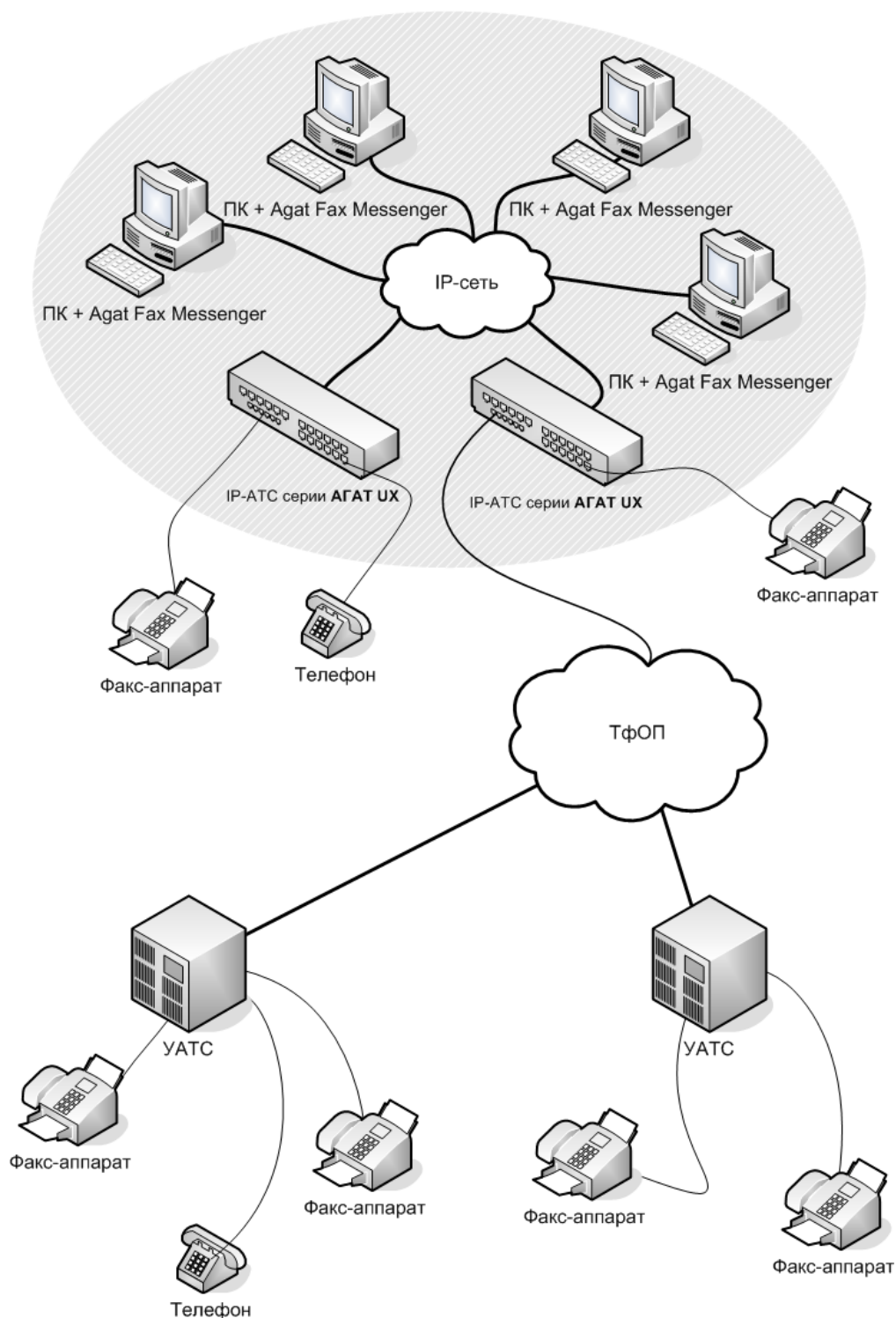
Agat Fax Messenger – это программное обеспечение, позволяющее с персонального компьютера пользователя отправлять факсимильные и голосовые сообщения, а также производить рассылку сообщений группам абонентов. Отправка и сообщений производится через IP-АТС серии **АГАТ UX**.

Agat Fax Messenger обеспечивает выполнение следующих задач:

- отправка документов по факсу из приложений Windows, работающих с печатью;
- создание телефонной книги - списков получателей факсимильных и голосовых сообщений;
- работа с телефонной книгой – сохранение, экспорт и импорт данных, а так же добавление, изменение, удаление, поиск, сортировка данных телефонной книги;
- создание «черного списка» абонентов;
- передача факсов через обычные аналоговые (FXS, FXO) или цифровые (E1) телефонные линии
- отправка факсимильных сообщений с ПК пользователей на факс-аппараты, подключенные к IP-АТС;
- отправка голосовых сообщений с ПК пользователей на телефонные аппараты и факс-аппараты, подключенные к IP-АТС;
- отправка факсимильных сообщений с ПК пользователей через IP-АТС серии **АГАТ UX** на факс-аппараты, подключенные к телефонным сетям общего пользования (ТфОП);
- отправка голосовых сообщений с ПК пользователей через IP-АТС на телефонные аппараты и факс-аппараты, подключенные к телефонным сетям общего пользования (ТфОП);
- отправка факсимильных и голосовых сообщений получателям в назначенный пользователем период времени;
- отправка факсимильных и голосовых сообщений группам получателей;
- переадресация отправки сообщения на другой телефонный номер, в том случае, если первый или последующий заданный номера получателей заняты;
- автодозвон до занятых абонентов;
- воспроизведение получателю звукового приветствия перед доставкой факса или голосового сообщения;
- автоматическое уведомление пользователя о ходе и результатах отправки сообщения, в окне программы и на заданный адрес электронной почты.

Общая схема работы **Agat Fax Messenger**: На один или несколько ПК устанавливается ПО **Agat Fax Messenger**. Одна или несколько IP-АТС серии **АГАТ UX** настраиваются для работы с **Agat Fax Messenger**. ПК и IP-АТС серии **АГАТ UX** подключены к одной IP-сети. С ПК с установленным **Agat Fax Messenger** пользователи отправляют факсимильные и голосовые сообщения получателям (рис.1).

Рис. 1. Общая схема Agat Fax Messenger



В программе **Agat Fax Messenger** настраивается соединение с одним или несколькими устройствами IP-АТС серии **АГАТ UX** и создается список абонентов рассылки. Устройства IP-АТС серии **АГАТ UX**, соединение с которыми настроено в **Agat Fax Messenger**, отображаются в ОС Windows как обычные принтеры. В дальнейшем, для осуществления рассылки достаточно отправить на печать из приложения (Word, Excel, др.) на один из этих принтеров документ и указать список абонентов рассылки.

Для отправки голосовых сообщений в программе **Agat Fax Messenger** настраивается соединение с одним из IP-АТС серии **АГАТ UX** и создается список абонентов рассылки. Отправка звукового файла производится аналогично отправке файла по электронной почте. Звуковой файл будет воспроизведен получателю по телефону.

IP-АТС серии **АГАТ UX** доставит факсимильные и голосовые сообщения абонентам IP-АТС серии **АГАТ UX**, абонентам внешней телефонной сети, через аналоговые (FXS, FXO) и цифровые (E1) телефонные линии.

Рассылка факсимильных сообщений

Рассылка факсимильных сообщений, факс-рассылка – отправка факсимильных сообщений одновременно большому количеству абонентов.

Рассылка факсимильных сообщений может применяться в ежедневной деятельности компании повсеместно, везде, где надо отправить текстовую и графическую информацию.

Рассылка голосовых сообщений

Рассылка голосовых сообщений – отправка голосовых сообщений одновременно большому количеству абонентов.

Позволяет преподносить информацию абонентам в голосовом режиме, что особенно актуально, если у абонентов отсутствует возможность принять факсимильное сообщение или необходимо информировать абонента именно голосом.

Использование рассылки

Примеры использования рассылки факсимильных и голосовых сообщений:

- Реклама продукции или предоставляемых услуг компании.
- Информирование клиентов о краткосрочных предложениях, об истечении сроков действия акций, о дополнительных акциях или новинках и т.д.
- Рассылка приглашений на официальное мероприятие (презентацию, банкет, конференцию и т.д.).
- Рассылка поздравлений определенной группе людей (например, рассылка новогодних поздравлений клиентам и партнерам).
- Отправка факсимильных сообщений
- Отправка голосовых сообщений

Ознакомительный режим работы

Режим работы версии **Agat Fax Messenger**, работающей с IP-АТС, на которой установлено стандартное внутреннее ПО, является ознакомительным. Полнофункциональный рабочий режим работы **Agat Fax Messenger** обеспечивается работой с IP-АТС, на которой установлено расширенный пакет внутреннего ПО. Более подробно расширенный и стандартный пакеты внутреннего ПО IP-АТС серии **АГАТ UX** описаны в разделе ***Внутреннее программное обеспечение*** документа ***IP-АТС серии АГАТ UX. Паспорт.***

Ознакомительный режим работы приложения **Agat Fax Messenger** предусмотрен для знакомства с возможностями приложения, тестовой отправки факсимильных и голосовых сообщений. Работая с приложением в ознакомительном режиме, Вы можете отправить не более 15 голосовых и факсимильных сообщений суммарно. После этого отправка факсимильных и голосовых сообщений из **Agat Fax Messenger** будет заблокирована. Блокировка отправки сообщений из **Agat Fax Messenger** не мешает обычной работе IP-АТС серии **АГАТ UX** с факсами.

Вы можете приобрести рабочую версию ПО, обратившись в отдел продаж группы компаний **АГАТ**.

Системные требования

Для установки ПО **Agat Fax Messenger** необходимо:

1. ПК под управлением операционной системы – **MS Windows 2000 / XP**;
2. Права пользователя ПК, позволяющие устанавливать программы.

Кроме того, для успешного взаимодействия ПО **Agat Fax Messenger** с IP-АТС серии **АГАТ UX** по FTP, необходимо:

1. IP-адрес IP-АТС;
2. Знать порт FTP-сервера IP-АТС серии **АГАТ UX** (по умолчанию - 21);
3. Данные учетной записи пользователя для доступа к IP-АТС по FTP, с правами записи, чтения и удаления файлов в каталогах **C:\Applications\TasksProcessor** и **C:\User** файловой системы IP-АТС;
4. Возможность доступа с ПК, на который устанавливается ПО, к IP-АТС по FTP.

Комплект поставки

В комплект поставки **Agat Fax Messenger** входят:

1. Инсталляционный пакет ПО **Agat Fax Messenger**
2. Руководство пользователя **Agat Fax Messenger**.

Интерфейс приложения

Приложение **Agat Fax Messenger** имеет стандартный оконный интерфейс:

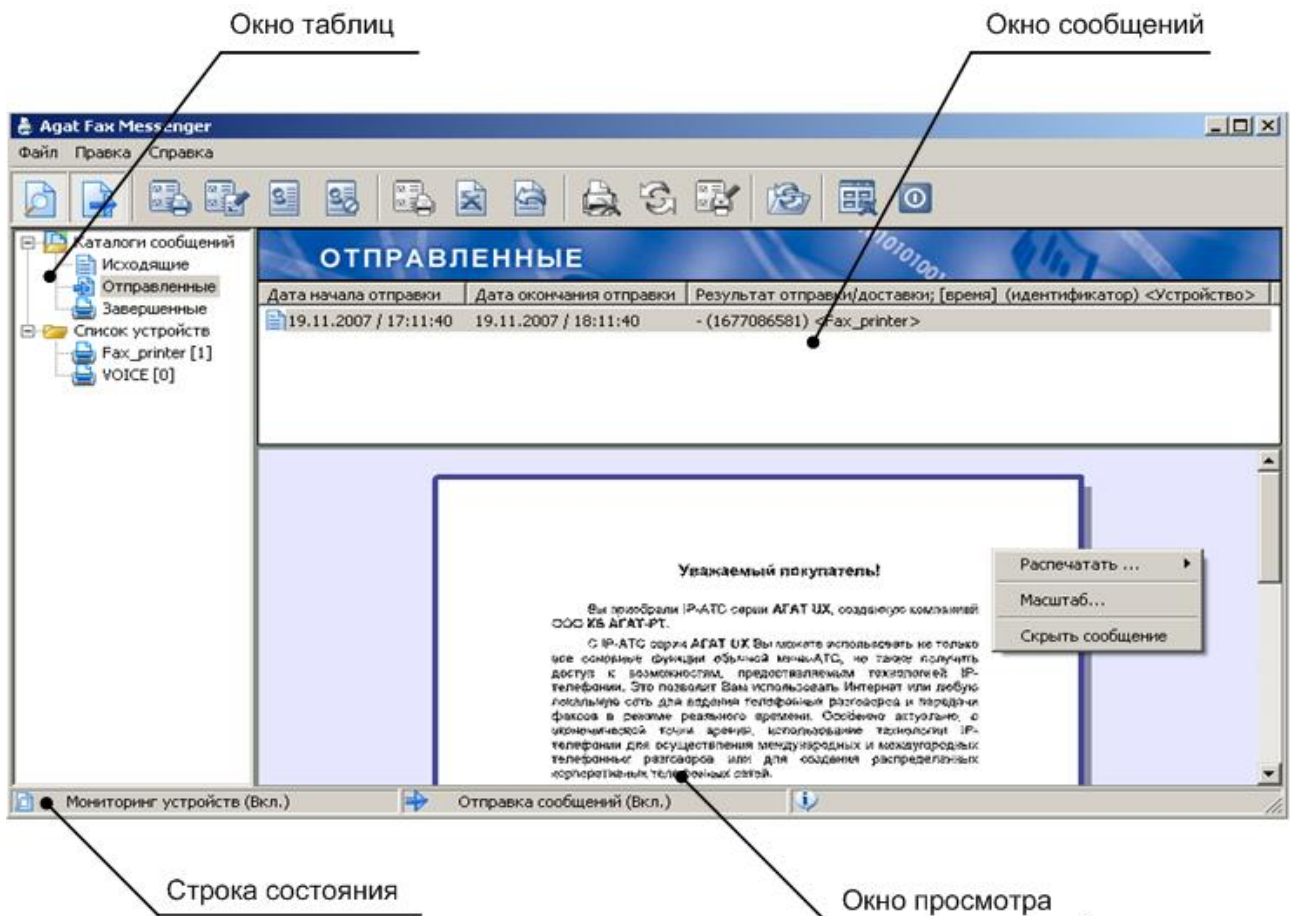


Рис. 2 Главное окно приложения Agat Fax Messenger

В *окне таблиц* отображаются каталоги факсимильных сообщений (*Исходящие*, *Отправленные*, *Завершенные*), а также список устройств, состоящий из доступных факс-принтеров и устройства VOICE – сервиса отправки голосовых сообщений. После щелчка по определенной категории факсимильных сообщений информация о сообщениях этой группы отображается в *окне сообщений*. После двойного щелчка по определенной записи с информацией о факсимильном сообщении факсимильное сообщение, соответствующее этой строке, отображается в *окне просмотра*. После отправки сообщения на печать посредством факс-принтера в группе *Исходящие* появляется запись об этом сообщении. Приложение отправляет сообщение на IP-АТС. Если включен *Постоянный мониторинг устройств*, запись о сообщении переходит в группу *Отправленные*, а после того как IP-АТС отправит сообщение на соответствующий факсимильный аппарат, запись о сообщении переходит в группу *Завершенные*. Если *Постоянный мониторинг устройств* не включен, запись с информацией о сообщении из группы *Исходящие* в другие группы не переходит.

Каждая из областей программы **Agat Fax Messenger** снабжена контекстным меню. Для доступа к контекстному меню необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши по нужной области главного окна приложения.

Для облегчения доступа к выполнению основных действий в программе предусмотрены специальные «горячие» кнопки. В таблице 1 перечислены основные действия и соответствующие им «горячие» кнопки. Также назначение каждой «горячей» кнопки можно получить, если подвести курсор на изображение кнопки и в течение 1 секунды не двигать курсор.

Табл. 1. Кнопки панели инструментов главного окна

Действие	«Горячая» кнопка
Включить / отключить постоянный мониторинг устройств	
Включить / отключить рассылку сообщений	
Добавить устройство	
Задать параметры отправки сообщений (по умолчанию)	
Контакты	
Заблокированные номера	
Редактировать параметры отправки	
Удалить выделенные сообщения	
Переслать сообщение	
Удалить устройство	
Обновить каталоги устройства	
Редактировать параметры устройства	
Обновить каталог	
Свернуть приложение	
Выход	

Работа с Agat Fax Messenger

Быстрый старт

Установка Agat Fax Messenger

Полезно!



Более подробно об установке Agat Fax Messenger см. раздел [Установка приложения](#)

- hr/>
- | | |
|-------|---|
| Шаг 1 | Запустите файл AgatFaxMessengerInstall.exe из каталога (папки) Agat Fax Messenger . |
| Шаг 2 | В появившемся окне нажмите на кнопку Next > . |
| Шаг 3 | <p>В появившемся окне определяется доступ пользователей ПК к приложению.</p> <p>По умолчанию, устанавливаемое ПО будет доступно для всех пользователей ПК. Если Вы хотите, чтобы устанавливаемое ПО было доступно только для Вас, то установите флажок Only For me (XXX), где XXX – имя пользователя ПК.</p> <p>Нажмите на кнопку Next >.</p> |
| Шаг 4 | <p>В появившемся окне задается папка установки приложения.</p> <p>По умолчанию, ПО устанавливается в каталог C:\Program Files\AgatRT\Agat_Fax_Messenger\. Если необходимо установить ПО в другой каталог, нажмите на кнопку Change..., в открывшемся окне укажите каталог для установки ПО.</p> <p>Нажмите на кнопку Next >.</p> |
| Шаг 5 | В появившемся окне подтвердите параметры установки ПО, нажав на кнопку Install |
| Шаг 6 | <p>Установите флажок Yes, Launch the Program File.</p> <p>Нажмите на кнопку Finish.</p> |
| Шаг 7 | Установка программы Agat Fax Messenger завершена, приложение запущено |
-

Добавление и настройка факс-принтера

Полезно!



Более подробно об установке и настройке факс-принтеров см. раздел [Факс-принтеры](#)

Внимание!



Если одна и та же IP-АТС выступает в качестве факс-принтера и, в то же время, в качестве устройства сервиса отправки голосовых сообщений, то, для данной IP-АТС должно быть задано не менее 2 учетных записей для доступа по FTP.

- | | |
|--------|--|
| Шаг 1 | Выберите пункт Добавить устройство в меню Правка главного окна приложения. |
| Шаг 2 | Введите имя факс-принтера в поле Идентификатор устройства (до 63 символов).
Нажмите на кнопку Создать . |
| Шаг 3 | В появившемся окне выберите вкладку Дополнительные параметры . |
| Шаг 4 | На вкладке Дополнительные параметры внесите в поле Адрес устройства IP-адрес Вашего IP-АТС серии АГАТ UX (значение по умолчанию – 194.135.22.132). |
| Шаг 5 | В поле Порт внесите порт FTP-сервера IP-АТС серии АГАТ UX (значение по умолчанию - 21). |
| Шаг 6 | В поле Имя пользователя внесите имя пользователя учетной записи доступа к IP-АТС серии АГАТ UX по FTP. |
| Шаг 7 | В поле Пароль внесите пароль пользователя учетной записи доступа к IP-АТС серии АГАТ UX по FTP. |
| Шаг 8 | Поля Файл приветствия , Дата начала рассылки , Время начала рассылки , Дата завершения рассылки , Время завершения рассылки оставьте без изменения. |
| Шаг 9 | В поле Email-адрес оповещения укажите адрес электронной почты, на который вы будете получать сообщения о результатах отправки факсимильных сообщений. |
| Шаг 10 | После настройки параметров, нажмите на кнопку Установить
Факс-принтер установлен и настроен |

Настройка сервиса отправки голосовых сообщений

Полезно!



Более подробно о настройке сервиса отправки голосовых сообщений см. раздел [Сервис отправки голосовых сообщений](#)

Внимание!



Если одна и та же IP-АТС выступает в качестве факс-принтера и, в то же время, в качестве устройства сервиса отправки голосовых сообщений, то, для данной IP-АТС, должно быть задано не менее 2 учетных записей для доступа по FTP.

- | | |
|-------|---|
| Шаг 1 | Щелкните правой кнопкой мыши на устройстве VOICE в каталоге Список устройств <i>Окна таблиц</i> приложения, и выберите Редактировать параметры устройства в появившемся меню |
| Шаг 2 | В появившемся окне выберите вкладку Дополнительные параметры . |
| Шаг 3 | На вкладке Дополнительные параметры внесите в поле Адрес устройства IP-адрес Вашего IP-АТС серии АГАТ UX (значение по умолчанию – 194.135.22.132). |
| Шаг 4 | В поле Порт внесите порт FTP-сервера IP-АТС серии АГАТ UX . |
| Шаг 5 | В поле Имя пользователя внесите имя пользователя учетной записи доступа к IP-АТС серии АГАТ UX по FTP. |
| Шаг 6 | В поле Пароль внесите пароль пользователя учетной записи доступа к IP-АТС серии АГАТ UX по FTP. |
| Шаг 7 | Оставьте без изменения поля: Файл приветствия , Дата начала рассылки , Время начала рассылки , Дата завершения рассылки , Время завершения рассылки . |
| Шаг 8 | В поле Email-адрес оповещения укажите адрес электронной почты, на который вы будете получать сообщения о результатах отправки голосовых сообщений. |
| Шаг 9 | После настройки параметров, нажмите на кнопку Установить .
<u>Сервис отправки голосовых сообщений настроен.</u> |

Настройка IP-АТС серии АГАТ UX

Полезно!



Более подробно о конфигурировании IP-АТС серии АГАТ UX см. раздел [Конфигурирование IP-АТС серии АГАТ UX](#)

- | | |
|-------|---|
| Шаг 1 | По FTP зайдите в каталог C:\Applications\TasksProcessor\ файловой системы IP АТС АГАТ UX , убедитесь, что в каталоге имеется конфигурационный файл TasksProcessor.cfg , если отсутствует – создайте файл с таким именем. |
| Шаг 2 | Откройте файл TasksProcessor.cfg в текстовом редакторе. |
| Шаг 3 | В открытом файле TasksProcessor.cfg укажите следующие параметры (можно скопировать отсюда):
DltSentOrDoneFaxMsg = 1
WelcomeWaitTime = 10
WelcomeMsgOptions = 1
Прочие параметры (если есть) оставьте без изменения. |
| Шаг 4 | Сохраните и закройте файл TasksProcessor.cfg . |
| Шаг 5 | Зайдите в каталог C:\User\ файловой системы IP АТС АГАТ UX , убедитесь, что в каталоге имеется файл настройки оповещения по электронной почте MailSendParams.par , если отсутствует – создайте файл с таким именем. |
| Шаг 6 | Откройте файл MailSendParams.par в текстовом редакторе. |
| Шаг 7 | В открытом файле MailSendParams.par укажите следующие параметры:
fldFrom = <Адрес электронной почты отправителя уведомления>
fldSubject = <поле «Тема» в письме-уведомлении>
fldServerName = <IP-адрес сервера SMTP>
fldPort = <Порт сервера SMTP>
fldLogin = <Имя пользователя>
fldPass = <Пароль пользователя>
fldMaxSendAtmpt = 10
fldSendFrec = 60
fldEnableEMailNtfy = 1 |
| Шаг 8 | Сохраните и закройте файл MailSendParams.par . |
| Шаг 9 | Перезагрузите устройство IP-АТС серии АГАТ UX .
Устройство IP-АТС серии АГАТ UX настроено. |

Как отправить факсимильное сообщение

Полезно!



Более подробно об отправке факсимильных сообщений см. раздел [Отправка факсимильных сообщений](#)

- | | |
|--------------|--|
| Шаг 1 | В главном окне Agat Fax Messenger включите отправку сообщений. |
| Шаг 2 | Откройте созданный документ в любом текстовом или графическом редакторе. |
| Шаг 3 | Отправьте документ на печать стандартными средствами приложения. В появившемся окне выберите факс-принтер. |
| Шаг 4 | В появившемся окне нажмите кнопку ОК > .
Документ будет отправлен на печать |
| Шаг 5 | Если получатель сообщения – локальный абонент, то в поле Номер номерного плана внесите его номер. В поля Номера абонентов ничего вносить не надо.

Если получатель сообщения – удаленный абонент, то в поле Номер номерного плана внесите номер выхода на внешнюю линию. В поля Номера абонентов внесите номер удаленного абонента и тех абонентов, кому будет отправлено сообщение, если первый абонент не ответил. |
| Шаг 6 | Нажмите на кнопку Установить .
Сообщение отправлено |
-

Как отправить голосовое сообщение

Полезно!



Более подробно об отправке факсимильных сообщений см. раздел [Отправка факсимильных сообщений](#)

-
- Шаг 1** В главном окне **Agat Fax Messenger** включите отправку сообщений.
- Шаг 2** Запишите файл с голосовым сообщением с помощью приложения Sound Recorder (Звукозапись) из набора стандартных программ Windows. Сохраните файл с расширением .wav, в формате: компрессия – GSM 6.10; частота дискретизации – 8 кГц; 8 бит; режим – моно.
- Шаг 3** В файловом менеджере щелкните на отправляемом файле правой кнопкой мыши. Выберите в открывшемся меню **Отправить сообщение абоненту ТфОП**. Файл будет отправлен на сервис голосовых сообщений
- Шаг 4** В появившемся окне **Параметров устройства VOICE** (сервиса отправки голосовых сообщений) укажите номера абонентов, кому будет отправлено сообщение.
- Если получатель сообщения – локальный абонент, то в поле **Номер номерного плана** внесите его номер. В поля **Номера абонентов** ничего вносить не надо.
- Если получатель сообщения – удаленный абонент, то в поле **Номер номерного плана** внесите номер выхода на внешнюю линию. В поля **Номера абонентов** внесите номер удаленного абонента и тех абонентов, кому будет отправлено сообщение, если первый абонент не ответил.
- Шаг 5** Нажмите на кнопку **Установить**.
- Сообщение отправлено
-

Установка и удаление Agat Fax Messenger

Установка приложения

Шаг 1

Способ 1 Скачайте файл с сайта www.agatux.ru и распакуйте на жесткий диск Вашего ПК в папку **Agat Fax Messenger**.

Способ 2 Найдите папку **Agat_Fax_Messenger** на CD, прилагаемом к IP-АТС **АГАТ UX**.

Шаг 2 Запустите файл **AgatFaxMessenger<версия>nstall.exe** из каталога (папки) **Agat Fax Messenger**.

Шаг 3 Будет произведен поиск более старой версии ПО **Agat Fax Messenger** и его удаление. Подтвердите удаление приложения - нажмите кнопку **Yes > (Да)** в появившемся окне.

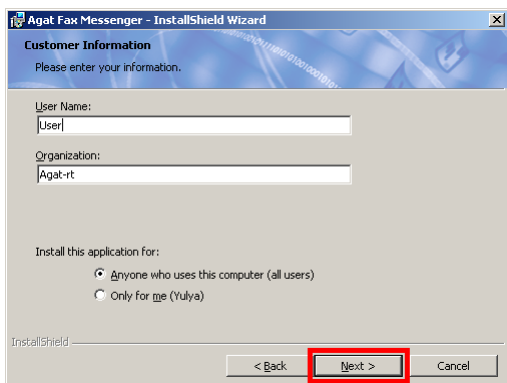
Шаг 4 В появившемся окне нажмите на кнопку **Next >**



Шаг 5 В появившемся окне отобразится Ваша контактная информация (имя пользователя и название организации) согласно настроенным в операционной системе значениям.

По умолчанию, устанавливаемое ПО будет доступно для всех пользователей ПК. Если Вы хотите, чтобы устанавливаемое ПО было доступно только для Вас, то установите флажок **Only For me (XXX)**, где **XXX** – имя пользователя ПК.

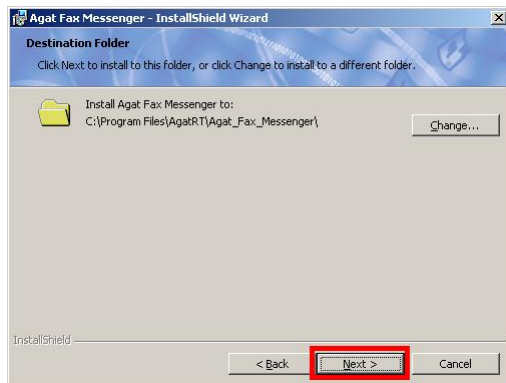
Нажмите на кнопку **Next >**.



Шаг 6

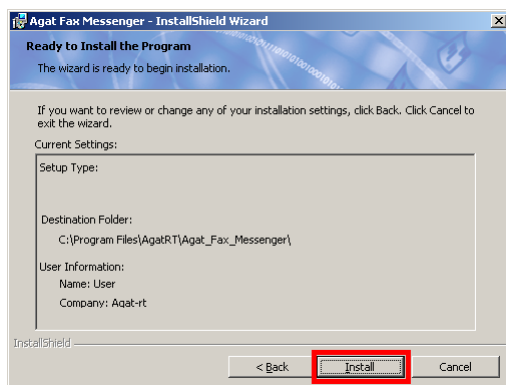
По умолчанию, ПО устанавливается в каталог **C: \ Program Files \ AgatRT \ Agat_Fax_Messenger **. Если необходимо установить ПО в другой каталог, нажмите на кнопку **Change...**, в открывшемся окне укажите каталог для установки ПО.

Нажмите на кнопку **Next >**.



Шаг 7

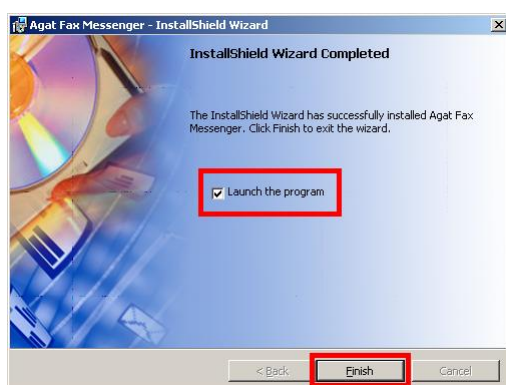
Подтвердите параметры установки ПО, нажав на кнопку **Install**.



Шаг 8

Установите флажок **Yes, Launch the Program File (Да, запустить программу)**.

Нажмите на кнопку **Finish**.

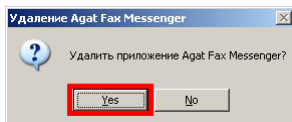


Установка программы **Agat Fax Messenger** завершена.

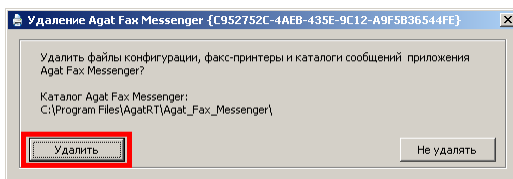
Удаление приложения

При удалении приложения **Agat Fax Messenger** настройки, сделанные приложением, могут быть оставлены на ПК и в дальнейшем снова быть использованы (например, при установке новой версии ПО **Agat Fax Messenger**).

- Шаг 1** Нажмите на кнопку **Start (ПУСК)** панели задач рабочего стола Windows.
- Шаг 2** В появившемся меню выберите **All Programs/ Agat-RT/ Agat Fax Messenger/ Uninstall (Все программы/ Agat-RT/ Agat Fax Messenger/ Uninstall)**
- Шаг 3** Подтвердите удаление приложения - нажмите кнопку **Yes > (Да)** в появившемся окне.



- Шаг 4** В появившемся окне подтвердите удаление файлов конфигурации, созданных приложением **Agat Fax Messenger**, нажав кнопку **Удалить**



Приложение удалено

Запуск и завершение работы Agat Fax Messenger

Запуск приложения

Запуск приложения **Agat Fax Messenger** может осуществляться вручную (по умолчанию) или автоматически, при запуске ОС.

Если приложение не запущено, при отправке сообщения на факс-принтер или сервис голосовых сообщений, приложение будет запущено автоматически.

Запущенное окно приложения развернуто на Рабочем столе Windows, либо свернуто и отображено в виде значка  на **Панели задач (Taskbar)** Рабочего стола Windows.

Запуск приложения вручную

- | | |
|-------|---|
| Шаг 1 | Нажмите на кнопку Start (ПУСК) на панели управления рабочего стола Windows. |
| Шаг 2 | В появившемся меню выберите All Programs / AgatRT / Agat Fax Messenger/ Agat Fax Messenger (Все Программы / AgatRT / Agat Fax Messenger/ Agat Fax Messenger) . |

Настройка запуска приложения автоматически

- | | |
|-------|---|
| Шаг 1 | Запустите приложение |
| Шаг 2 | В главном окне установите флажок в пункте меню Правка / Запустить приложение при старте ОС |

Настройка запуска приложения вручную

- | | |
|-------|--|
| Шаг 1 | Запустите приложение |
| Шаг 2 | В главном окне уберите флажок в пункте меню Правка / Запустить приложение при старте ОС |

Настройка отображения окна приложения при запуске

- | | |
|-------|--|
| Шаг 1 | Запустите приложение |
| Шаг 2 | В главном окне уберите флажок в пункте меню Правка / Отображать окно приложения при запуске |

Настройка неотображения окна приложения при запуске

- | | |
|-------|---|
| Шаг 1 | Запустите приложение |
| Шаг 2 | В главном окне установите флажок в пункте меню Правка / Отображать окно приложения при запуске |

Разворачивание окна приложения из Панели задач

Щелкните левой или правой кнопкой мыши на значке  на Панели задач Windows

Завершение работы приложения

- | | |
|----------|--|
| Способ 1 | Выберите пункт Выход из меню Файл в главном окне Agat Fax Messenger . |
| Способ 2 | Нажмите на кнопку  на панели инструментов главного окна Agat Fax Messenger . |
| Способ 3 | Нажмите на кнопку  в главном окне Agat Fax Messenger . |

Факс-принтеры

Факс-принтер – виртуальный принтер, на который отправляются для печати документы при осуществлении факс-рассылки. Фактически, *факс-принтер* – это IP-АТС серии **АГАТ UX**, которая занимается доставкой факсимильных сообщений по указанным номерам.

В **Agat Fax Messenger** можно создать и настроить до 64 факс-принтеров.

Добавление факс-принтера

Шаг 1

Способ 1

Нажмите на кнопку .

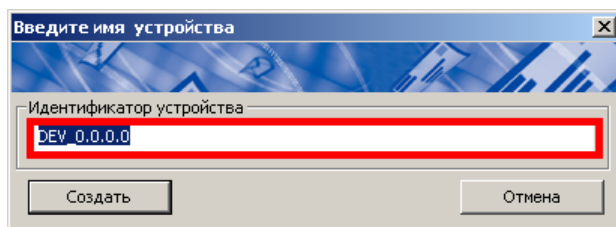
Способ 2

Выберите пункт **Добавить устройство** в меню **Правка**.

Шаг 2

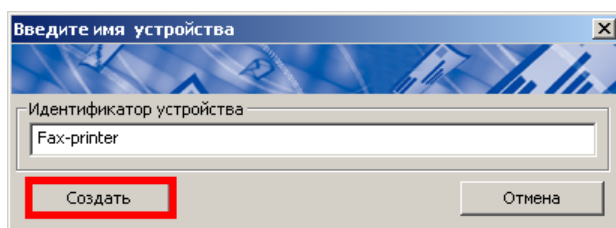
Введите имя факс-принтера в поле **Идентификатор устройства** (до 63 символов).

Это имя будет отображаться в списке устройств приложения **Agat Fax Messenger**, а также в списке доступных принтеров **Control Panel / Printers and Faxes** (Панель управления / Принтеры и факсы).



Шаг 3

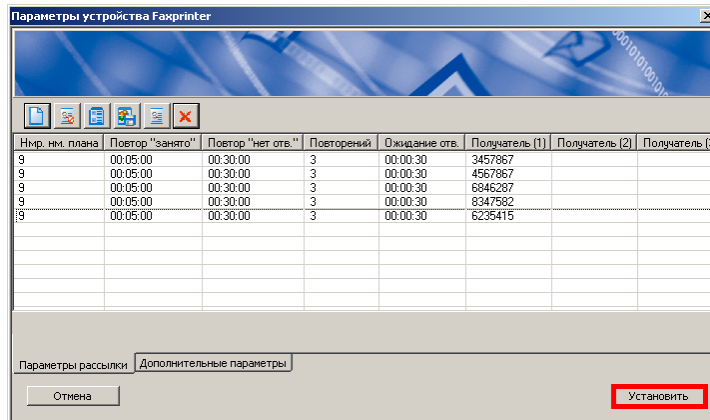
Нажмите на кнопку **Создать**.



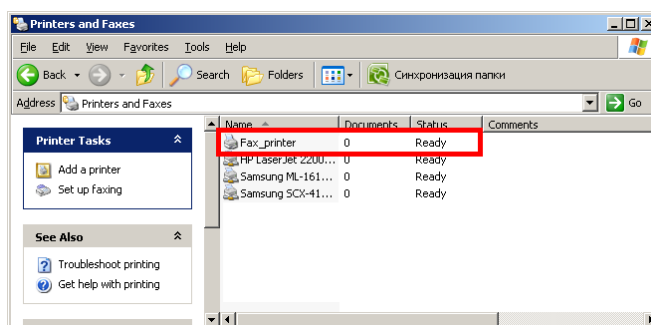
Шаг 4

Далее, Вы можете настроить [параметры рассылки](#) и параметры добавленного устройства (см. [Параметры факс-принтера](#)).

Шаг 5 После настройки параметров, нажмите на кнопку **Установить**.



Шаг 6 При этом имя факс-принтера появится в списке доступных принтеров и факсов.



Удаление факс-принтера

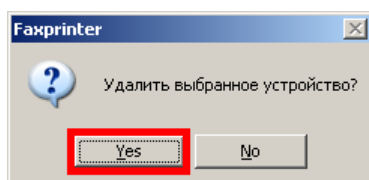
Шаг 1 В списке устройств щелкните правой кнопкой мыши по нужному устройству.

Шаг 2

Способ 1 В контекстном меню выберите пункт **Удалить устройство**.

Способ 2 Нажмите на кнопку 

Шаг 3 Подтвердите удаление устройства, нажав кнопку **Да** в появившемся окне:



При этом факс-принтер из списка принтеров и факсов ПК удалится автоматически.

Настройка факс-принтера

- Шаг 1** В списке устройств щелкните по нужному устройству.
- Шаг 2**
- Способ 1** Нажмите на кнопку 
- Способ 2** Щелкните правой кнопкой мыши по выбранному Вами устройству. В появившемся контекстном меню выберите пункт **Редактировать параметры устройства**.
- Шаг 3** Измените необходимые параметры. Подробно о параметрах факс-принтера описано в разделе [Параметры факс-принтера](#).
- Шаг 4** Нажмите на кнопку **Установить** после настройки или изменения параметров.

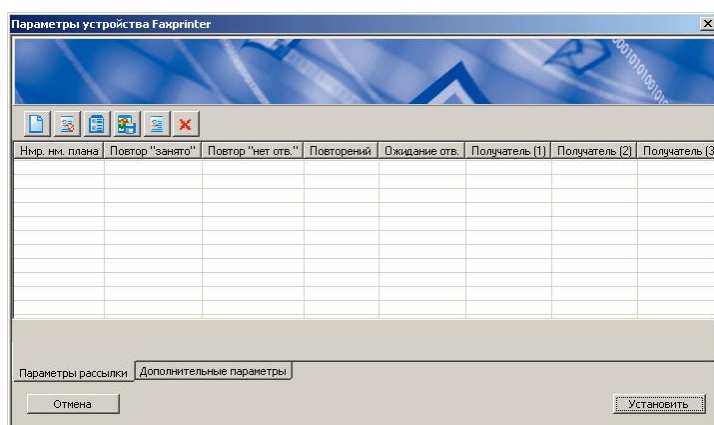
Параметры рассылки

Параметры рассылки определяют список номеров и параметры доставки факсимильных сообщений на каждый из указанных номеров.

Параметр	Описание	Комментарий
Номер*	Номер из номерного плана IP-АТС - номер локального абонента, которому будет отправлено сообщение. Номер внешней линии, через которую будет отправлено сообщение удаленному абоненту.	По умолчанию, 100.
Занято	Интервал времени между попытками отправки сообщения в случае занятости абонента.	По умолчанию, 300 с.
Нет ответа	Интервал времени между попытками отправки сообщения в случае отсутствия ответа абонента в течение заданного времени.	По умолчанию, 1800 с.
Повторений	Число попыток отправки сообщения. Учитываются попытки, окончившиеся отсутствием ответа абонента.	По умолчанию, 1.
Ожидание	Время ожидания до снятия абонентом трубки.	По умолчанию, 30 с.
Получатель (1)*	Номер удаленного абонента, которому будет отправлено сообщение.	Обязательно следует настроить, если факс-аппарат/ телефон абонента не имеет непосредственного подключения к IP-АТС. По умолчанию, поле пустое.
Получатель (2)*	Номер второго абонента, на который следует отправить сообщение, если первый абонент (Получатель (1)) занят или не отвечает.	По умолчанию, поле пустое.
Получатель (3)*	Номер третьего абонента, на который следует отправить сообщение, если второй абонент (Получатель (2)) занят или не отвечает.	По умолчанию, поле пустое.

* - поля используются для задания номера рассылки.

Параметры рассылки настраиваются на закладке **Параметры рассылки**:



Чтобы добавить строку с параметрами рассылки, нажмите кнопку . Все поля добавленной строки имеют значения «по умолчанию».

Чтобы изменить значение какого-либо поля, необходимо:

1. Дважды щелкнуть по необходимому полю.
2. Ввести значение.
3. Нажать на клавишу **ENTER**.

При настройке параметров рассылки можно выполнять ряд дополнительных действий, нажав соответствующую «горячую клавишу». Список возможных действий и соответствующих им клавиш представлен в **таблице 2**. Также назначение каждой «горячей» кнопки можно получить, если подвести курсор на изображение кнопки и в течение 1 секунды не двигать курсор.

Таблица 2. Кнопки вкладки Параметры рассылки

Действие	«Горячая» кнопка
Добавить новую запись	
Открыть список заблокированных номеров	
Установить параметры по умолчанию	
Сохранить групповую рассылку в телефонной книге	
Выбрать (ввести) значение из телефонной книги	
Удалить запись	
Восстановление заводских настроек	

Параметры факс-принтера

Параметр	Описание	Комментарий
Адрес устройства*	IP-адрес IP-АТС серии АГАТ UX	По умолчанию, 194.135.22.132 .
Порт*	Номер TCP-порта доступа к IP-АТС по FTP.	По умолчанию, 21 .

Параметр	Описание	Комментарий
Имя пользователя**	Учетная запись для доступа к IP-АТС по протоколу FTP.	По умолчанию, поле пустое
Пароль**	Пароль для доступа к IP-АТС по протоколу FTP.	По умолчанию, поле пустое
Файл приветствия***	Полное имя файла звукового приветствия, воспроизводимого получателю сообщения.	По умолчанию, указано значение X_DefaultPrompt.wav .
Дата начала рассылки	Дата начала отправки сообщения.	По умолчанию, дата установки приложения. При отправке сообщения устанавливается текущая дата.
Время начала рассылки	Время начала отправки сообщения.	По умолчанию, дата установки приложения. При отправке сообщения устанавливается текущее время.
Дата завершения рассылки	Дата завершения отправки сообщения	По умолчанию, дата установки приложения. При отправке сообщения устанавливается текущая дата.
Время завершения рассылки	Время завершения отправки сообщения	По умолчанию, время установки приложения. При отправке сообщения устанавливается (текущее время+1 час).
Е-mail адрес оповещения****	Адрес электронной почты, на который будет выслана информация о результате отправки сообщения.	По умолчанию, поле пустое.

* - Необходимо установить значения для данных параметров, соответствующие настроенным в IP-АТС серии **АГАТ UX**. Подробнее о настройке IP-адреса IP-АТС описано в разделе *Базовые сетевые параметры IP-АТС* документа **Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX. Эксплуатация и базовые функции**.

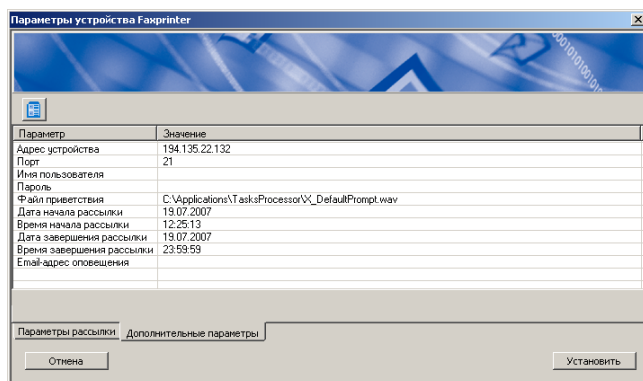
Подробнее о настройке порта для FTP описано в разделе *Расширенные сетевые параметры IP-АТС* документа **Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX. Расширенные функции**.

** - Необходимо указать учетную запись и пароль для FTP-соединений (запись должна давать права на чтение, удаление, запись файлов). Подробнее о настройке записей пользователей для FTP-соединений в IP-АТС описано в разделе *Управление пользователями для FTP-соединений* документа **Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX. Расширенные функции**.

*** - Подробнее о настройке файла приветствия описано в разделе [Изменение сообщения приветствия](#).

**** - Для оповещения по e-mail в IP-АТС должен быть настроен специальный файл настройки оповещения. Подробнее о настройке файла оповещения описано в разделе [Настройка оповещения по электронной почте](#).

Параметры факс-принтера (параметры взаимодействия с IP-АТС по FTP и временные рамки рассылки сообщений) настраиваются на закладке **Дополнительные параметры**:



При добавлении факс-принтера дополнительные параметры этого устройства принимают значения по умолчанию.

Чтобы изменить какой-либо из дополнительных параметров, необходимо:

1. Дважды щелкнуть по полю **Значение** необходимого параметра.
2. Ввести значение.
3. Нажать на клавишу **ENTER**.

Для подтверждения изменения параметров, следует нажать на кнопку **Установить**.

Чтобы установить все значения дополнительных параметров в значения «по умолчанию», необходимо нажать на кнопку .

Внимание!



Вернуться к предустановленным параметрам факс-принтера (параметры «по умолчанию») можно нажав кнопку  на панели инструментов.

Сервис отправки голосовых сообщений

Сервис отправки голосовых сообщений реализуется с помощью IP-АТС серии **АГАТ UX**, которая занимается доставкой голосовых сообщений по указанным номерам. Отображением сервиса отправки голосовых сообщений в Agat Fax Messenger является устройство VOICE.

Настройка параметров сервиса отправки голосовых сообщений производится аналогично настройке [параметров факс-принтера](#) и [параметров рассылки факс-сообщений](#).

Внимание!



Если одна и та же IP-АТС выступает в качестве факс-принтера и, в то же время, в качестве устройства сервиса отправки голосовых сообщений, то, для данной IP-АТС, должно быть задано не менее 2 учетных записей для доступа по FTP. Для факс-принтера задаются параметры (имя пользователя, пароль) одной записи, а для сервиса – параметры другой записи.

Подробную информацию об управлении правами пользователей можно получить в разделе *Управление пользователями для FTP соединений* документа *Руководство по эксплуатации. Расширенные функции*.

В приложении **Agat Fax Messenger** может быть только одно устройство, отображающее сервис голосовых сообщений. Оно не может быть удалено или быть вновь добавлено.

Настройка сервиса

- | | |
|----------|---|
| Шаг 1 | В списке устройств щелкните по устройству VOICE . |
| Шаг 2 | |
| Способ 1 | Нажмите на кнопку  |
| Способ 2 | Щелкните правой кнопкой мыши по устройству VOICE . В появившемся контекстном меню выберите пункт Редактировать параметры устройства . |
| Шаг 3 | Измените необходимые параметры. Подробно о параметрах факс-принтера описано в разделе Параметры сервиса . Подробно о параметрах рассылки голосовых сообщений описано в разделе Параметры рассылки голосовых сообщений . |
| Шаг 4 | Нажмите на кнопку Установить после настройки или изменения параметров. |

Параметры рассылки

Параметры рассылки определяют список номеров и параметры доставки голосовых сообщений на каждый из указанных номеров.

Параметры рассылки сервиса голосовых сообщений идентичны [параметрам рассылки факсимильных сообщений](#).

Параметры сервиса

Параметры сервиса отправки голосовых сообщений идентичны [параметрам рассылки факсимильных сообщений](#).

Конфигурирование IP-АТС серии АГАТ UX

Каждое из устройств IP АТС серии **АГАТ UX**, параметры которого были указаны в качестве факс-принтера или устройства отправки голосовых сообщений в Agat Fax Messenger, должно быть настроено для работы с Agat Fax Messenger.

Для доступа Вам нужно знать IP-адрес устройства IP-АТС, а также имя и пароль пользователя для доступа IP-АТС по FTP.

Полезно!



Подробную информацию о доступе к настройкам IP-АТС серии АГАТ UX по FTP можно получить в разделе *Доступ к настройкам IP-АТС по FTP* документа

Руководство по эксплуатации. Расширенные функции.

Для успешного взаимодействия приложения **Agat Fax Messenger** с IP-АТС серии **АГАТ UX** необходимо наличие следующих файлов во внутренней файловой структуре устройства:

- [конфигурационный файл](#);
- [сообщение приветствия](#);
- [файл с настройками оповещения](#);

Доступ к файловой системе IP-АТС серии **АГАТ UX** осуществляется по FTP

Настройка конфигурационного файла

Конфигурационный файл **TasksProcessor.cfg** хранится в каталоге **C:\Applications\TasksProcessor** внутренней файловой структуры IP-АТС. Конфигурационный файл создается автоматически приложением **Agat Fax Messenger**.

В конфигурационном файле содержатся настройки, определяющие параметры работы рассылки. Большинство из этих параметров менять не рекомендуется. В **таблице 4** приведены только те параметры конфигурационного файла, которые пользователь (администратор) может изменять по FTP с целью оптимизации работы рассылки сообщений.

Конфигурационный файл состоит из строк вида:

Шаблон = Значение

Таблица 4. Параметры конфигурационного файла

Шаблон	Назначение	Диапазон значений
DltSentOrDoneFaxMsg	Параметр, определяющий необходимость сохранения отправленных сообщений	0 – оставлять сообщения 1 – удалять сообщения
WelcomeWaitTime	Пауза в секундах перед проигрыванием приглашения	0 – 120
WelcomeMsgOptions	Параметр, определяющий порядок воспроизведения приветствия после поднятия трубки абонентом. Для отправки сообщений абонентам ТфОП, необходимо задавать значение этого параметра равным 1.	0 – нет приветствия 1 – активация приветствия только по VAD 2 – активация приветствия только по Тайм-ауту 3 – активация приветствия по таймеру (WelcomeWaitTime) и по VAD (что быстрее)

Внимание!



Если параметру **WelcomeMsgOptions** присвоено значение «1» (то есть, активация приветствия только по VAD), то голосовое приветствие сервиса и, собственно, факсимильное сообщение, будут воспроизведены абоненту-получателю только после того, как он что-либо скажет в трубку (например, «Алло!»).

Значения параметров конфигурационного файла, созданного приложением по умолчанию:

```
DltSentOrDoneFaxMsg = 1
WelcomeWaitTime = 10
WelcomeMsgOptions = 0
```

Внимание!



Если факсимильное или голосовое сообщение отправляются абонентам по SIP, необходимо указать параметру **WelcomeMsgOptions** значение 2 или 3, так как по SIP активация приветствия по VAD не происходит.

Настройка оповещения по электронной почте

Файл настройки оповещения определяет параметры оповещения по электронной почте о результатах отправки сообщения. Файл с настройками оповещения имеет имя **MailSendParams.par** и хранится в каталоге внутренней файловой системы IP-ATC C:\User\.

Файл настройки оповещения состоит из строк вида:

Шаблон = Значение

Таблица 5. Параметры файла настройки оповещения

Шаблон	Назначение	Тип значения
fldFrom	Адрес e-mail отправителя уведомления	Строка
fldSubject	Поле «Тема» в сообщении e-mail	Строка
fldServerName	IP-адрес сервера SMTP.	Строка
fldPort	Порт сервера SMTP	Число
fldLogin	Имя зарегистрированного пользователя	Строка
fldPass	Пароль зарегистрированного пользователя	Строка
fldMaxSendAtmpt	Максимальное количество попыток отправки уведомления	Число
fldSendFrec	Интервал между попытками в секундах	Число
fldEnableEMailNtfy	Параметр, определяющий необходимость оповещения по e-mail	1 – оповещение включено 0 – оповещение отключено

По умолчанию, в файловой системе IP-ATC серии **АГАТ UX** имеется файл настройки оповещения следующего вида:

```
fldFrom =
fldSubject = Fax send report
fldServerName =
fldPort = 25
fldLogin =
fldPass =
fldMaxSendAtmpt = 10
fldSendFrec = 60
fldEnableEMailNtfy = 0
```

После настройки типичный файл настройки оповещения выглядит следующим образом:

```
fldFrom = someone@any.com
fldSubject = REPORT
fldServerName = 194.135.22.100
fldPort = 25
fldLogin = admin
fldPass = admin
fldMaxSendAtmpt = 3
fldSendFrec = 60
fldEnableEMailNtfy = 1
```

Изменение сообщения приветствия получателя

Описание

Внимание!



По умолчанию, воспроизведение сообщения приветствия отключено. Чтобы включить воспроизведение сообщения приветствия, необходимо изменить значение параметра *WelcomeMsgOptions* [конфигурационного файла](#).

Сообщение приветствия – звуковой файл, который проигрывается абоненту при приеме сообщения от программы рассылки.

В IP-АТС по умолчанию имеются следующие сообщения приветствия:

- Сообщение приветствия для рассылки факсимильных сообщений (**F_DefaultPrompt.wav**): «Здравствуйте! Вы соединены с автоматической службой рассылки сообщений. Для отказа от приема сообщения нажмите звездочку. Примите факсимильное сообщение».
- Сообщение приветствия для рассылки голосовых сообщений (**V_DefaultPrompt.wav**): «Здравствуйте! Вы соединены с автоматической службой рассылки сообщений. Для отказа от приема сообщения нажмите звездочку. Примите голосовое сообщение».

Указанные файлы хранятся в каталоге **TasksProcessor** внутренней файловой системы IP-АТС.

Полезно!



По умолчанию, в параметрах устройства (факс-принтеров и/или сервиса голосовых сообщений) в поле *Файл приветствия* указано значение *X_DefaultPrompt.wav*. Это означает, что система автоматически воспроизведет нужное сообщения в зависимости от типа отправляемого сообщения (факсимильное или голосовое).

Изменение сообщения приветствия

При необходимости, можно записать и настроить другой файл с сообщением приветствия.

Внутренний формат файлов с сообщением приветствия должен удовлетворять следующим условиям:

- компрессия GSM 6.10;
- частота дискретизации – 8 кГц;
- 1 кбит/с;
- режим – моно.

Привести файл к нужному формату можно, например, с помощью программы Звукозапись. Описание работы с программой Звукозапись приведено в приложении документа *Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.*

Для изменения стандартного сообщения приветствия, необходимо:

1. Записать файл с сообщением приветствия.
2. Поместить созданный файл в каталог **TasksProcessor** внутренней файловой структуры IP-ATC.

Полезно!



Порядок получения доступа к настройкам IP-ATC по протоколу FTP приведен в документе

***Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX.
Расширенные функции.***

3. Указать название созданного файла в поле **Файл приветствия** [дополнительных параметров](#) факс-принтера.

Контроль отправки сообщений

При включенной функции постоянного мониторинга факс-принтеров и/или сервиса голосовых сообщений, **Agat Fax Messenger** с заданным периодом опрашивает по FTP IP-АТС. После этого приложение обновляет информацию о ходе отправки сообщений в заданных каталогах. Кроме состояния отправки сообщений, также проверяется состояние IP-АТС.

Включение мониторинга

Шаг 1

Нажмите на кнопку .

Шаг 2

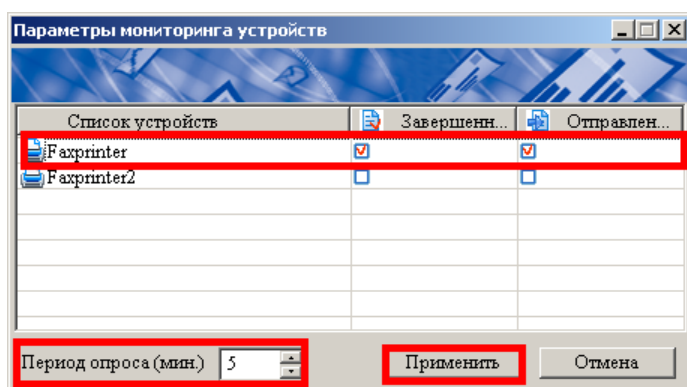
Выставьте флажки напротив нужных категорий сообщений нужного устройства.

Шаг 3

Задайте **период опроса** устройства в минутах (по умолчанию, 5 минут).

Шаг 4

Нажмите на кнопку **Применить**.



Отключение мониторинга

Нажмите на кнопку .

При появлении нового сообщения в одной из категорий сообщений в tray-панели всплывает окно с информацией об этом. Помимо этого можно настроить или отключить получение звукового уведомления.

Информация о ходе отправки сообщения

Звуковое оповещение о ходе отправки сообщения

Чтобы включить звуковое уведомление:

Выберите пункт **Включить голосовое оповещение** в меню **Правка**.

Чтобы отключить звуковое уведомление:

Выберите пункт **Отключить голосовое оповещение** в меню **Правка**.

Как вручную обновить информацию об отправке

В приложении предусмотрена возможность обновления каждого из каталогов сообщений, а также всех каталогов сообщений настроенных факс-принтеров и сервиса отправки голосовых сообщений.

Чтобы обновить сообщения каталога:

Шаг 1 Щелкните правой кнопкой мыши по каталогу.

Шаг 2

Способ 1 В контекстном меню выберите пункт **Обновить каталог**.

Способ 2 Нажмите на кнопку .

Чтобы обновить сообщения всех каталогов, относящиеся к одному факс-принтеру (сервису отправки голосовых сообщений):

Шаг 1 Щелкните правой кнопкой мыши по необходимому устройству в списке устройств.

Шаг 2

Способ 1 В контекстном меню выберите пункт **Обновить каталоги устройства**.

Способ 2 Нажмите на кнопку .

Телефонная книга

Часто используемые номера можно сохранить в *телефонной книге* приложения **Agat Fax Messenger**.

В телефонной книге могут содержаться записи двух видов:

- Одиночные;
- Групповые.

В телефонной книге можно добавлять, редактировать и удалять записи. В телефонной книге предусмотрена сортировка записей по столбцу. Телефонная книга снабжена стандартным инструментом поиска необходимой записи.

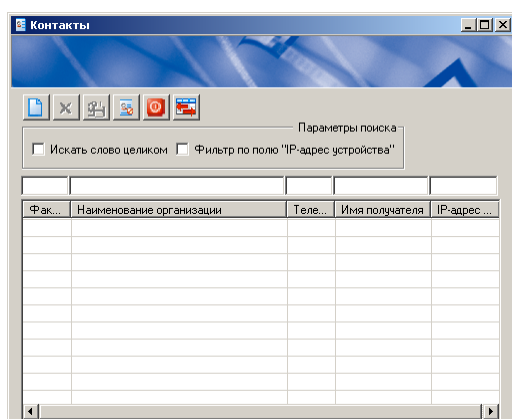
Доступ к основным действиям в телефонной книге осуществляется с помощью «горячих» кнопок панели инструментов телефонной книги (окна *Контакты*) (см. табл. 3).

Табл. 6. «Горячие» кнопки и их назначение

Действие	«Горячая» кнопка
Добавить новую запись	
Удалить запись	
Преобразовать в запись групповой рассылки	
Открыть заблокированные номера	
Выйти из телефонной книги	
Импорт / экспорт данных	

Доступ к контактам

Нажмите на кнопку  на панели инструментов. Появится окно **Контакты**, где Вы можете добавлять, удалять, редактировать, сортировать и осуществлять поиск записей по различным критериям.



Добавление записи

Локальные и удаленные абоненты

Локальный абонент – абонент, чей факс-аппарат (телефон) подключен непосредственно к IP-АТС серии **АГАТ UX**. Номер абонента имеется в номерном плане, либо таблице маршрутизации IP-АТС серии **АГАТ UX**. Вызов может быть сделан простым набором номера абонента, без каких-либо префиксов, например, набирается номер 123.

Удаленный абонент – абонент, чей факс-аппарат (телефон) не подключен непосредственно к IP-АТС серии **АГАТ UX**. Вызов на данного абонента может быть сделан путем набора перед номером какого-либо префикса. Например, набирается последовательность 9 + 1234567, где 9 – префикс, набираемый для выхода на городскую линию, а 1234567 – номер абонента.

Добавление записи о локальных абонентах

- | | |
|-------|--|
| Шаг 1 | Нажмите на кнопку  . |
| Шаг 2 | Укажите номер получателя в поле Факс-номер . Для сохранения указанного значения нажмите клавишу Enter . |
| Шаг 3 | <p>При необходимости, укажите для записи значения полей Наименование организации, Телефон, Имя пользователя и IP-адрес устройства.</p> <p>Чтобы задать значение для какого-либо из перечисленных полей, щелкните по нужному полю, укажите значение и нажмите клавишу Enter.</p> |
-

Добавление записи об удаленных и локальных абонентах

Общий порядок настройки

- | | |
|-------|--|
| Шаг 1 | Нажмите на кнопку  . |
| Шаг 2 | <p>При необходимости, укажите для записи значения полей: Наименование организации, Телефон, Имя пользователя, IP-адрес устройства.</p> <p>Чтобы задать значение для какого-либо из перечисленных полей, щелкните по нужному полю, укажите значение и нажмите клавишу Enter.</p> |
| Шаг 3 | <p>Выделите появившуюся запись.</p> <p>Нажмите на кнопку .</p> |
| Шаг 4 | Внесите параметры отправки. |
| Шаг 5 | Нажмите на кнопку  . |
-

Настраиваемые параметры

Параметр	Описание	Комментарий
Номер*	Номер из номерного плана IP-АТС - номер локального абонента, которому будет отправлено сообщение. Номер внешней линии, через которую будет отправлено сообщение удаленному абоненту.	По умолчанию, 100.
Занято	Интервал времени между попытками отправки сообщения в случае занятости абонента.	По умолчанию, 300 с.
Нет ответа	Интервал времени между попытками отправки сообщения в случае отсутствия ответа абонента в течение заданного времени.	По умолчанию, 1800 с.
Повторений	Число попыток отправки сообщения. Учитываются попытки, окончившиеся отсутствием ответа абонента.	По умолчанию, 1.
Ожидание	Время ожидания до снятия абонентом трубки.	По умолчанию, 30 с.
Получатель (1)*	Номер удаленного абонента, которому будет отправлено сообщение.	Обязательно следует настроить, если факс-аппарат/ телефон абонента не имеет непосредственного подключения к IP-АТС. По умолчанию, поле пустое.
Получатель (2)*	Номер второго абонента, на который следует отправить сообщение, если первый абонент (Получатель (1)) занят или не отвечает.	По умолчанию, поле пустое.
Получатель (3)*	Номер третьего абонента, на который следует отправить сообщение, если второй абонент (Получатель (2)) занят или не отвечает.	По умолчанию, поле пустое.

* - поля используются для задания номера рассылки.

Настройка параметров отправки

Параметры настраиваются в окне **Параметры групповой рассылки**:

Чтобы добавить строку с параметрами отправки, нажмите кнопку . Все поля добавленной строки имеют значения «по умолчанию».

Чтобы изменить значение какого-либо поля, необходимо:

1. Дважды щелкнуть по необходимому полю.
2. Ввести значение.
3. Нажать на клавишу **ENTER**.

При настройке параметров отправки можно выполнять ряд дополнительных действий, нажав соответствующую «горячую» клавишу. Список действий и клавиш представлен в **таблице 4**. Подсказку по каждой «горячей» кнопке можно получить, если подвести курсор к кнопке панели инструментов и в течение 1 секунды не двигать курсор.

Таблица 7. Кнопки окна «Параметры групповой рассылки»

Действие	«Горячая» кнопка
Добавить новую запись	
Открыть список заблокированных номеров	
Применить	
Отменить	
Удалить запись	

Добавление записи групповой рассылки

Общий порядок настройки

- | | |
|--------------|---|
| Шаг 1 | Нажмите на кнопку  . |
| Шаг 2 | <p>При необходимости, укажите для записи значения полей Наименование организации, Телефон, Имя пользователя и IP-адрес устройства.</p> <p>Чтобы задать значение для какого-либо из перечисленных полей, щелкните по нужному полю, укажите значение и нажмите клавишу Enter.</p> |
| Шаг 3 | <p>Выделите появившуюся запись.</p> <p>Нажмите на кнопку  .</p> |
| Шаг 4 | Внесите параметры отправки. |
| Шаг 5 | Повторите Шаг 4 для всех абонентов групповой рассылки |
| Шаг 6 | Нажмите на кнопку  . |

Настраиваемые параметры

Параметр	Описание	Комментарий
Номер*	Номер из номерного плана IP-АТС - номер локального абонента, которому будет отправлено сообщение. Номер внешней линии, через которую будет отправлено сообщение удаленному абоненту.	По умолчанию, 100.
Занято	Интервал времени между попытками отправки сообщения в случае занятости абонента.	По умолчанию, 300 с.
Нет ответа	Интервал времени между попытками отправки сообщения в случае отсутствия ответа абонента в течение заданного времени.	По умолчанию, 1800 с.
Повторений	Число попыток отправки сообщения. Учитываются попытки, окончившиеся отсутствием ответа абонента.	По умолчанию, 1.
Ожидание	Время ожидания до снятия абонентом трубки.	По умолчанию, 30 с.
Получатель (1)*	Номер удаленного абонента, которому будет отправлено сообщение.	Обязательно следует настроить, если факс-аппарат/ телефон абонента не имеет непосредственного подключения к IP-АТС. По умолчанию, поле пустое.
Получатель (2)*	Номер второго абонента, на который следует отправить сообщение, если первый абонент (Получатель (1)) занят или не отвечает.	По умолчанию, поле пустое.
Получатель (3)*	Номер третьего абонента, на который следует отправить сообщение, если второй абонент (Получатель (2)) занят или не отвечает.	По умолчанию, поле пустое.

* - поля используются для задания номера рассылки.

Настройка параметров отправки

Параметры настраиваются в окне **Параметры групповой рассылки**:

Чтобы добавить строку с параметрами отправки, нажмите кнопку . Все поля добавленной строки имеют значения «по умолчанию».

Чтобы изменить значение какого-либо поля, необходимо:

1. Дважды щелкнуть по необходимому полю.
2. Ввести значение.
3. Нажать на клавишу **ENTER**.

При настройке параметров отправки можно выполнять ряд дополнительных действий, нажав соответствующую «горячую» клавишу. Список действий и клавиш представлен в **таблице 8**. Подсказку по каждой «горячей» кнопке можно получить, если подвести курсор к кнопке панели инструментов и в течение 1 секунды не двигать курсор.

Таблица 8. Кнопки окна «Параметры групповой рассылки»

Действие	«Горячая» кнопка
Добавить новую запись	
Открыть список заблокированных номеров	
Применить	
Отменить	
Удалить запись	

Редактирование записи

- | | |
|-------|---|
| Шаг 1 | Выделите нужное поле нужной Вам записи. |
| Шаг 2 | Укажите значение. |
| Шаг 3 | Нажмите на клавишу Enter . |

Удаление записи

- | | |
|-------|---|
| Шаг 1 | Выделите нужную запись (или несколько записей). |
| Шаг 2 | Нажмите на кнопку  . |

Сохранение контактов в файл

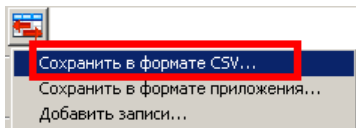
Записи контактов (телефонной книги) можно сохранить в файл в одном из следующих форматов:

- Текстовый формат (*.txt);
- Формат приложения (*.fbk).

Сохранить в текстовый формат

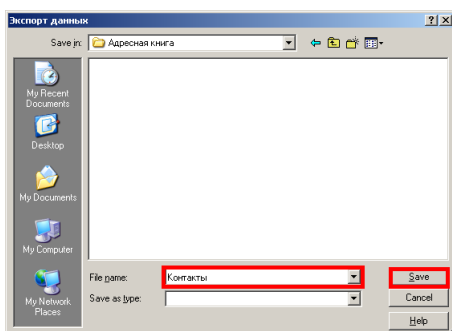
Шаг 1 Нажмите на кнопку .

Шаг 2 Выберите из списка значение **Сохранить в формате CSV....**



Шаг 3 Укажите в появившемся окне название файла, в который будет сохранена телефонная книга.

Шаг 4 Нажмите на кнопку **Сохранить / Save.**

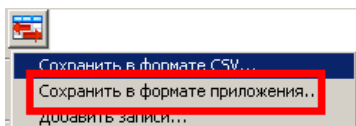


Телефонная книга была сохранена в файл формата *.txt.

Сохранить в формат приложения

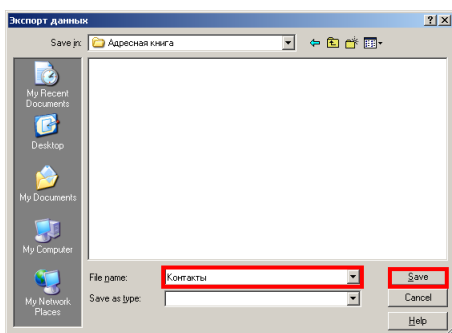
Шаг 1 Нажмите на кнопку .

Шаг 2 Выберите из списка значение **Сохранить в формате приложения....**



Шаг 3 Укажите в появившемся окне название файла, в который будет сохранена телефонная книга.

Шаг 4 Нажмите на кнопку **Сохранить / Save.**

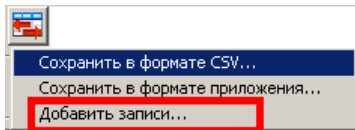


Телефонная книга была сохранена в файл формата *.fbk.

Загрузка контактов из файла

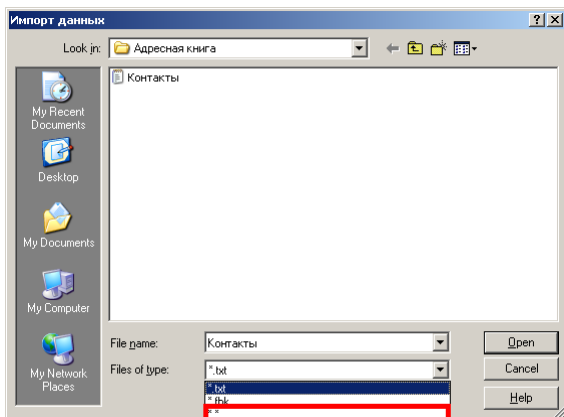
Шаг 1 Нажмите на кнопку .

Шаг 2 Выберите из списка значение **Добавить записи....**



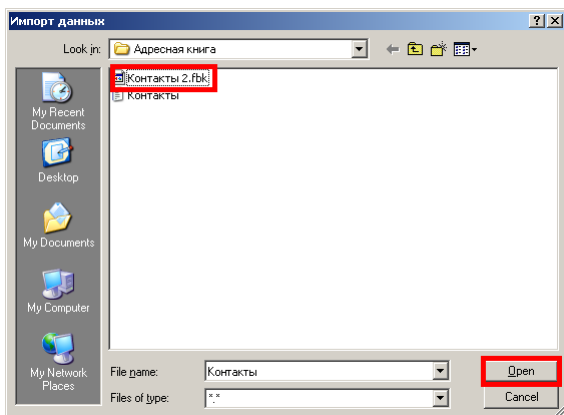
Шаг 3 В появившемся окне, по умолчанию, отображаются только файлы текстового формата.

При необходимости, Вы можете установить отображение файлов всех типов (или только файлов в формате приложения).



Шаг 4 Выделите файл, записи из которого необходимо загрузить в телефонную книгу.

Шаг 5 Нажмите на кнопку **Открыть / Open**.



Записи из файла добавятся в телефонную книгу.

Работа со списком контактов

Поиск

В телефонной книге возможен поиск по любому полю записи. Если в телефонной книге есть запись, удовлетворяющая условиям поиска, то она выделится. Если таких записей несколько, то выделится первая, удовлетворяющая условиям поиска запись.

Поиск записи может осуществляться как по первым символам слова, так и по слову целиком.

Поиск записи по первым символам слова

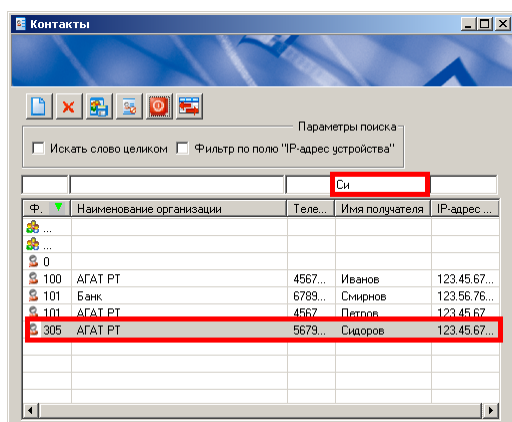
Шаг 1 Начните ввод информации в строку ввода над полем, по которому следует производить поиск.

После указания первого символа выделится запись, соответствующее поле которой начинается с этого символа.

Шаг 2 Вводите последующие символы в нужное поле, пока не выделится нужная запись.

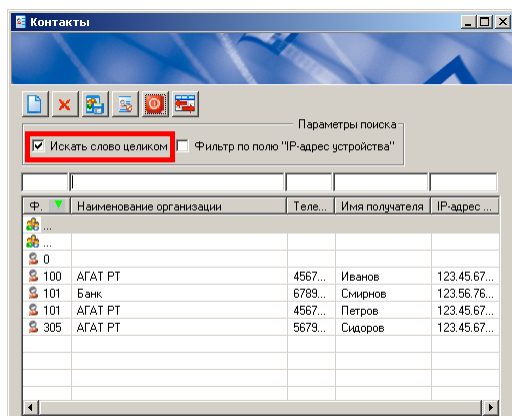
Пример

В примере осуществляется поиск записи по полю **Имя получателя**.



Поиск записи по слову целиком

Шаг 1 Установите флажок **Искать слово целиком**.

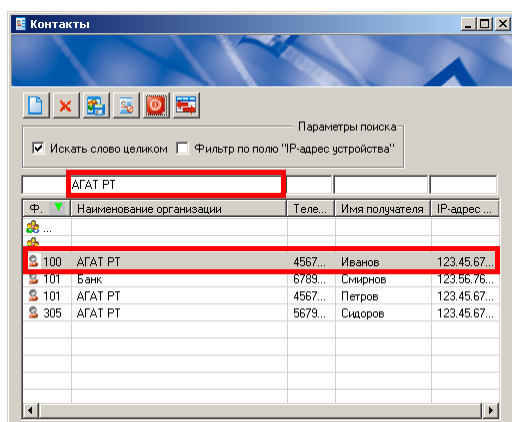


Шаг 2 Укажите слово в строке ввода над полем, по которому следует искать запись.

Шаг 3 Запись, в соответствующем поле которой содержится указанное слово, выделится.

Пример

В примере осуществляется поиск записи по полю **Наименование организации**.



Фильтрация записей

В телефонной книге (окно *Контакты*) предусмотрена фильтрация по полю **IP-адрес**. Например, можно настроить отображение записей с номерами, обслуживаемыми одним устройством (т.е. с одинаковым значением поля **IP-адрес**).

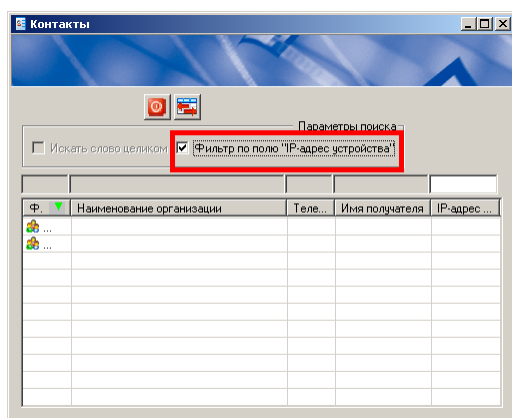
При настроенной фильтрации доступны только следующие действия (все остальные действия заблокированы):

- Сохранение телефонной книги в файл;
- Загрузка телефонной книги из файла;
- Сортировка записей по столбцу;
- Завершение работы приложения.

Чтобы отфильтровать записи по полю IP-адрес:

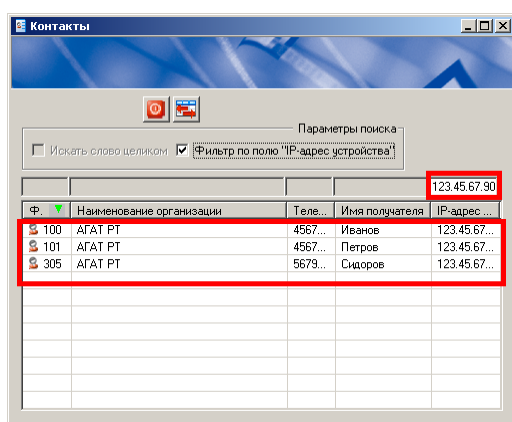
Шаг 1

Установите флажок **Фильтр по полю «IP-адрес устройства»**.



Шаг 2

Укажите нужное значение в строку ввода над полем **IP-адрес**.



Сортировка записей

Для списка контактов предусмотрена сортировка записей по столбцу (как по возрастанию, так и по убыванию).

Сортировать по возрастанию

Щелкните по заголовку нужного Вам столбца,

Если после названия столбца появился символ ▼, то записи отсортированы по возрастанию.

Сортировать по убыванию

Щелкните по заголовку нужного Вам столбца дважды, пока не появится символ ▲.

Если после названия столбца появился символ ▲, то записи отсортированы по убыванию.

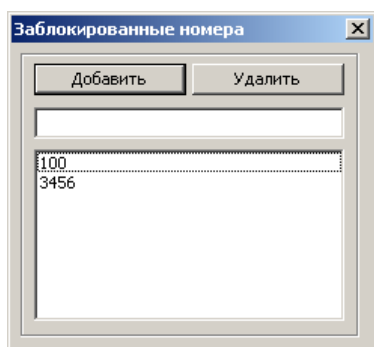
«Черный список»

В «*Черном списке*» - списке заблокированных номеров, хранятся номера абонентов, на которые не производится доставка сообщений (даже если эти номера указаны в параметрах рассылки). Вы можете добавлять и удалять номера в списке заблокированных номеров.

Доступ к «Черному списку»

Нажмите на кнопку .

Появится окно **Заблокированные номера**, где Вы можете просматривать, добавлять и удалять номера.



Добавление номера в «Черный список»

- Шаг 1** Введите номер, который следует заблокировать, в строку ввода.
- Шаг 2** Нажмите на кнопку **Добавить**.
-

Удаление номера из «Черного списка»

- Шаг 1**
- Способ 1** Укажите номер, который необходимо удалить, в строке ввода.
- Способ 2** Выделите номер, который необходимо удалить.
- Шаг 2** Нажмите на кнопку **Удалить**.
-

Включение и выключение отправки сообщений

Включение отправки сообщений

Чтобы факсимильные и голосовые сообщения отсылались в IP-АТС, необходимо включить отправку сообщений в приложении.

Чтобы включить отправку сообщений (если отправка сообщений выключена):

Нажмите на кнопку  на панели инструментов главного окна **Agat Fax Messenger**

Выключение отправки сообщений

Чтобы заблокировать отправку сообщений (если отправка сообщений включена):

Нажмите на кнопку  на панели инструментов главного окна **Agat Fax Messenger**

Отправка сообщений

Внимание!



Перед отправкой сообщения убедитесь, что отправка сообщений включена. О том, как включить отправку сообщений, описано в разделе [Включение отправки сообщений](#).

С помощью **Agat Fax Messenger** может производиться отправка факсимильных и голосовых сообщений в следующих случаях:

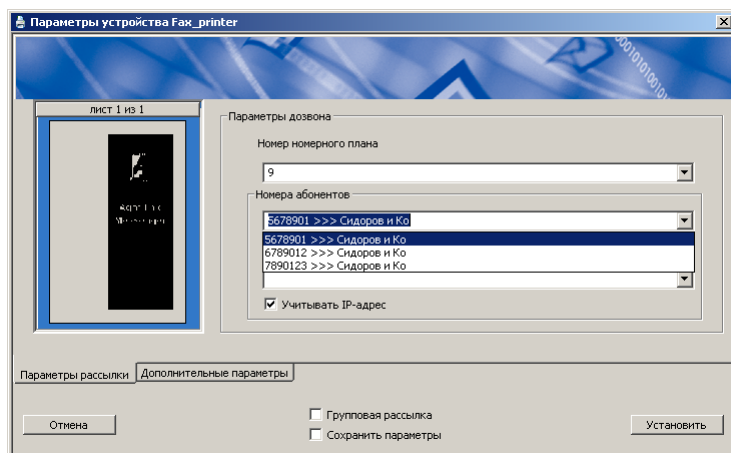
- Разовая отправка сообщения одному абоненту (локальному или удаленному) или Разовая рассылка сообщения группе абонентов (локальным и/или удаленным)
- Периодическая отправка сообщений одному абоненту (локальному или удаленному) или рассылка группе абонентов (локальным и/или удаленным)

Разовая отправка сообщения абоненту (группе абонентов) подразумевает, что в дальнейшем (по крайней мере, в ближайшем будущем) не предполагается отправлять сообщения абоненту (группе абонентов). Поэтому, рекомендуется вводить данные абонента непосредственно в ходе отправки сообщения. Подробнее о разовой отправке сообщений см. разделы [Разовая отправка факсимильного сообщения](#), [Разовая отправка голосового сообщения](#).

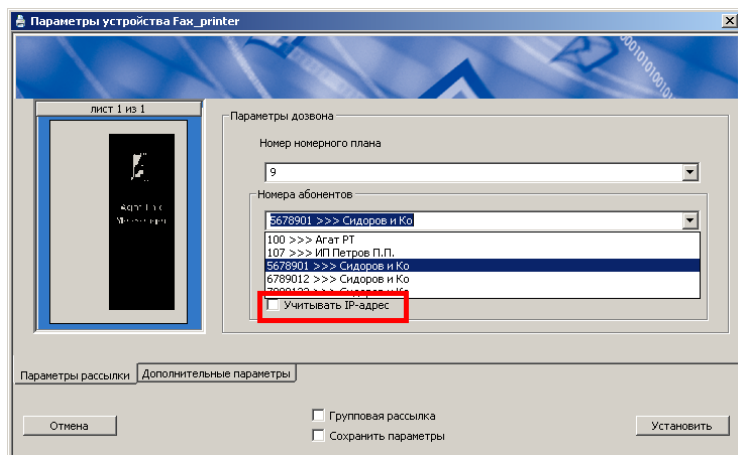
Периодическая отправка сообщения абоненту (группе абонентов) предполагает, что в дальнейшем (по крайней мере, в ближайшем будущем) будут отправляться сообщения тому же абоненту (группе абонентов). Поэтому, рекомендуется данные абонента заносить в [телефонную книгу](#), для дальнейшего использования при отправке сообщений. Подробнее о периодической отправке сообщений см. разделы [Периодическая отправка факсимильного сообщения](#), [Периодическая отправка голосового сообщения](#).

Фильтрация записей телефонной книги по IP-адресу

При отправке сообщений, для задания номеров абонентов, номеров внешних линий (префиксов) может быть использована телефонная книга **Agat Fax Messenger**. Записи телефонной книги, доступные пользователю при отправке сообщения, по умолчанию отфильтрованы по IP-адресу устройства (факс-принтера или сервиса голосовых сообщений), на которое отправляется сообщение:



Для того, чтобы иметь возможность использовать все записи телефонной книги, надо убрать флажок **Учитывать IP-адрес** в окне, появляющемся при отправке сообщения:



Отправка факсимильных сообщений

Качество факсимильных сообщений

Качество отправляемых факсимильных сообщений может быть установлено пользователем в ходе отправки документа из приложения (Word, Excel, др.) на факс-принтер. Качество, с каким будет отправлен документ, влияет на время доставки документа получателю:

- Fine – лучшее качество при наибольшей длительности доставки (значение по умолчанию);
- Normal – среднее качество при среднем же времени доставки;
- Worst – низкое качество и минимальное время доставки.

Рекомендуется использовать для повседневной отправки факсимильных сообщений качество Normal или Worst, для отправки важных документов – качество Fine, для срочной доставки – Worst.

Качество, в котором отправляются факсимильные сообщения, а также насыщенность документа информацией (текст, графика), влияют на количество страниц документа, которые можно отправить. В качестве Fine можно отправить приблизительно вдвое меньше страниц, чем в качестве Worst.

Процедура отправки факсимильного сообщения с помощью **Agat Fax Messenger** идентична процедуре отправки на печать документа с помощью обычного принтера. То есть, это можно сделать из любого текстового или графического редактора, поддерживающего функцию печати. При этом из списка доступных принтеров факсов следует выбрать установленный ранее факс-принтер.

Как установить качество факсимильного сообщения, см. раздел [Отправка документа на факс-принтер](#).

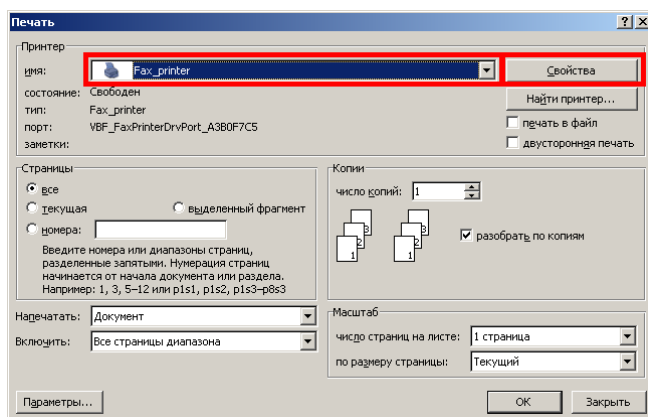
Отправка документа на факс-принтер

При отправке документа на факс-принтер, необходимо учитывать следующее:

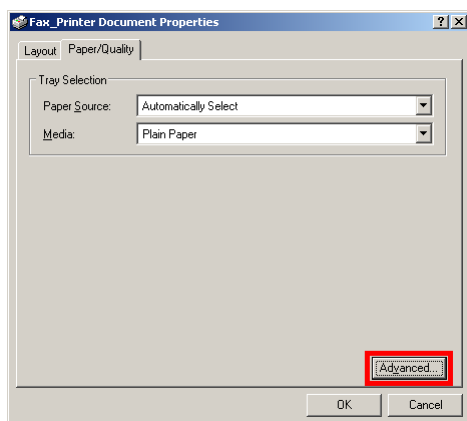
- в режиме двусторонней печати будет отправлено два факсимильных сообщения – одно сообщение с нечетными страницами документа, а второе – с четными;
- параметр «Количество копий» не работает – независимо от указанного количества копий, будет отправляться только одно сообщение.

Шаг 1 Откройте созданный документ в любом текстовом или графическом редакторе.

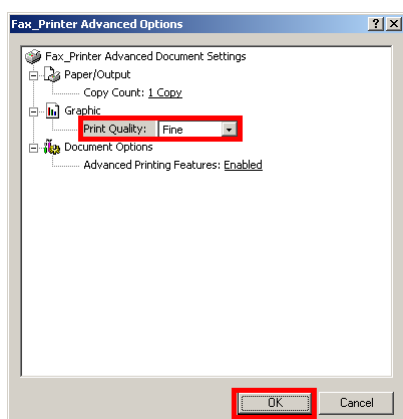
Шаг 2 Отправьте документ на печать стандартными средствами приложения. В появившемся окне выберите факс-принтер. Нажмите кнопку **Свойства > (Properties)**.



Шаг 3 В появившемся окне нажмите кнопку **Advanced...** >
(Дополнительно)



Шаг 4 Выберите качество печати **Print Quality** и нажмите кнопку **OK** >

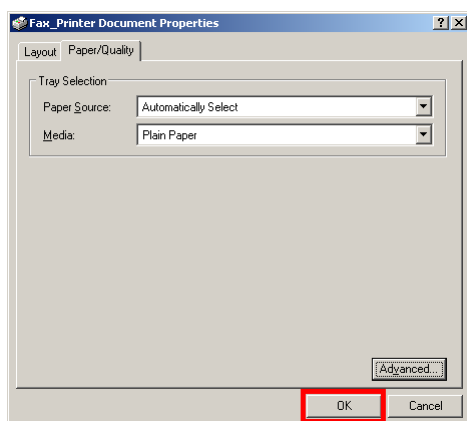


Полезно!

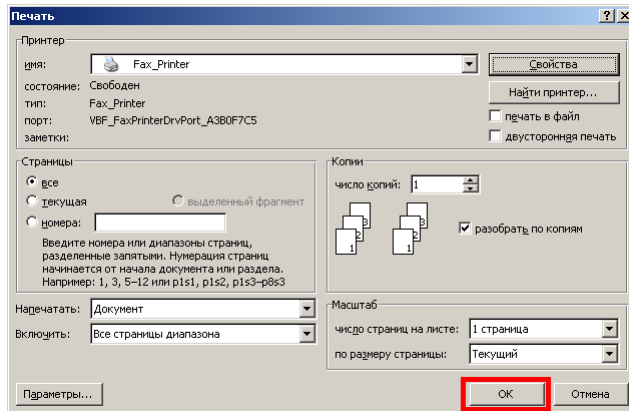


О различиях в качестве факсимильных сообщений подробно см. в разделе [Качество факсимильных сообщений](#)

Шаг 5 В появившемся окне нажмите кнопку **OK** >



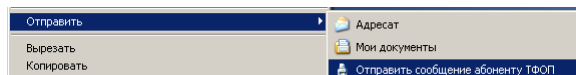
Шаг 6 В появившемся окне нажмите кнопку **ОК** >



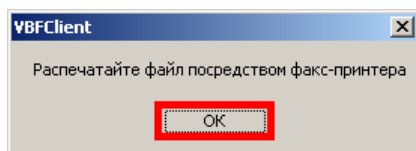
Шаг 7 В появившемся окне нажмите кнопку **ОК** >

Документ отправлен на печать

Отправка факсимильного сообщения также доступна из контекстного меню (пункт **Отправить сообщение абоненту ТФОП**), появляющемуся по щелчку правой кнопки мыши по файлу с сообщением.



После этого, появится сообщение с предложением распечатать сообщение посредством факс-принтера.



Дальнейшая последовательность действий аналогична описанной выше.

Разовая отправка факсимильного сообщения

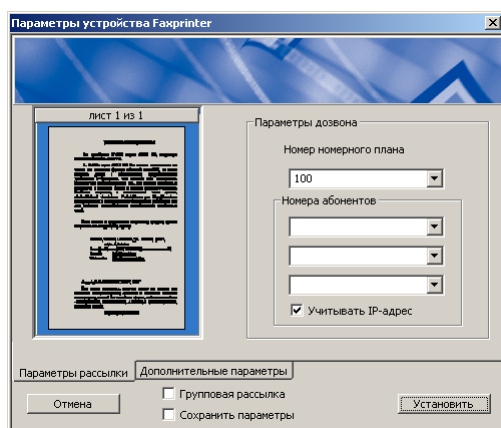
Отправка факсимильного сообщения абоненту

Шаг 1 Отправьте документ на факс-принтер. Подробнее об отправке документа на факс-принтер см. раздел [Отправка документа на факс-принтер](#).

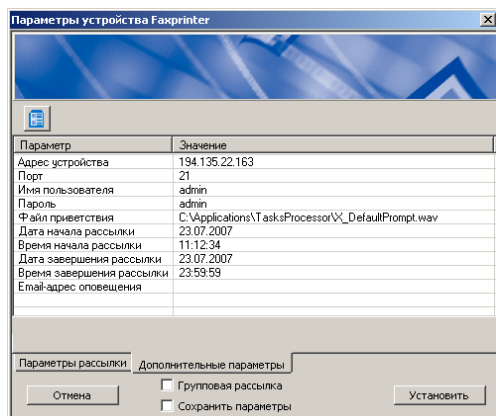
Шаг 2 Если получатель сообщения – локальный абонент, то в поле **Номер номерного плана** внесите его номер. В поля **Номера абонентов** ничего вносить не надо.

Если получатель сообщения – удаленный абонент, то в поле **Номер номерного плана** внесите номер выхода на внешнюю линию. В поля **Номера абонентов** внесите номер удаленного абонента и тех абонентов, кому будет отправлено сообщение, если первый абонент не ответил.

Подробнее о локальных и удаленных абонентах см. раздел [Локальные и удаленные абоненты](#).

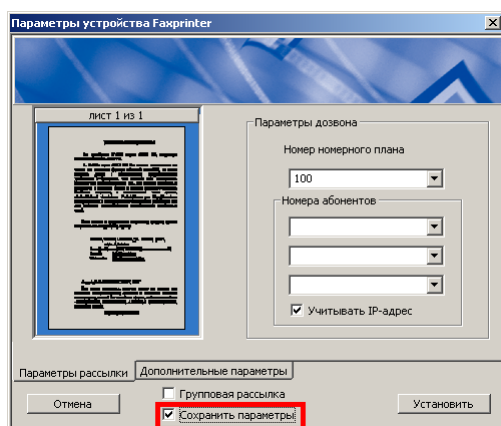


Шаг 4 Выберите закладку **Дополнительные параметры**. Измените временные параметры отправки сообщения **Дата начала отправки**, **Время начала отправки**, **Дата завершения отправки**, **Время завершения отправки**.



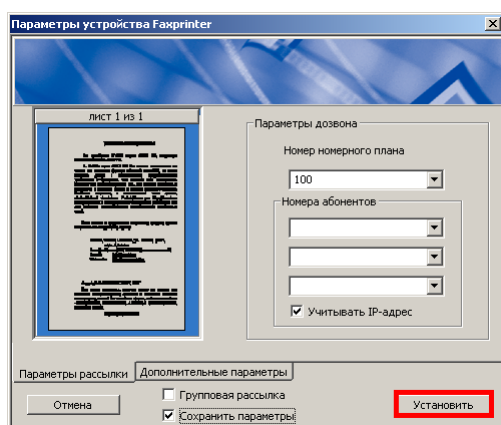
Шаг 5

Чтобы использовать установленные параметры для последующих рассылок, установите флажок **Сохранить параметры**. В этом случае при последующих рассылках в окне отправки сообщения уже будут установлены «сохраненные» параметры.



Шаг 6

Нажмите на кнопку **Установить**.



Сообщение отправлено

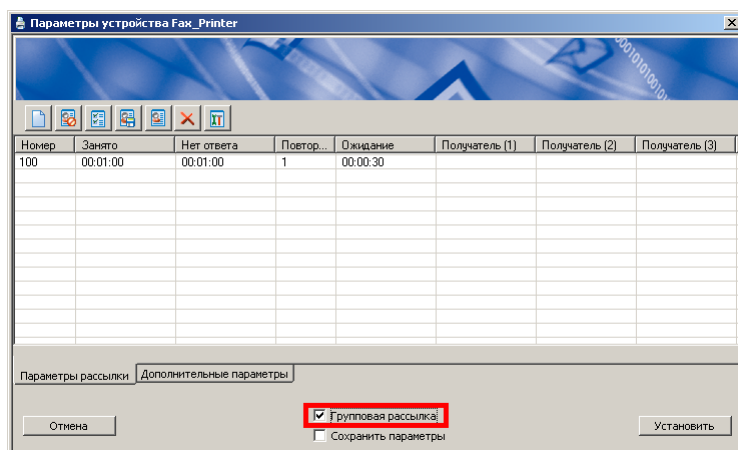
Рассылка факсимильного сообщения группе абонентов

Шаг 1

Отправьте документ на факс-принтер. Подробнее об отправке документа на факс-принтер см. раздел [Отправка документа на факс-принтер](#).

Шаг 2

В появившемся окне проставить флажок в пункте **Групповая рассылка**

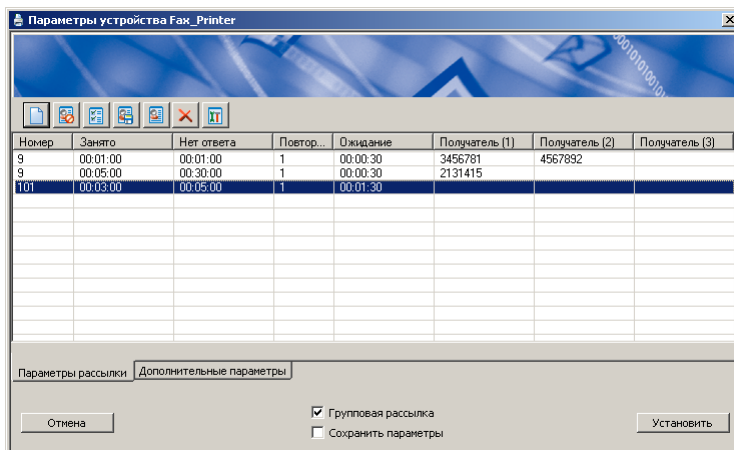


Шаг 3

Если получатель сообщения – локальный абонент, то в поле **Номер номерного плана** внесите его номер. В поля **Номера абонентов** ничего вносить не надо.

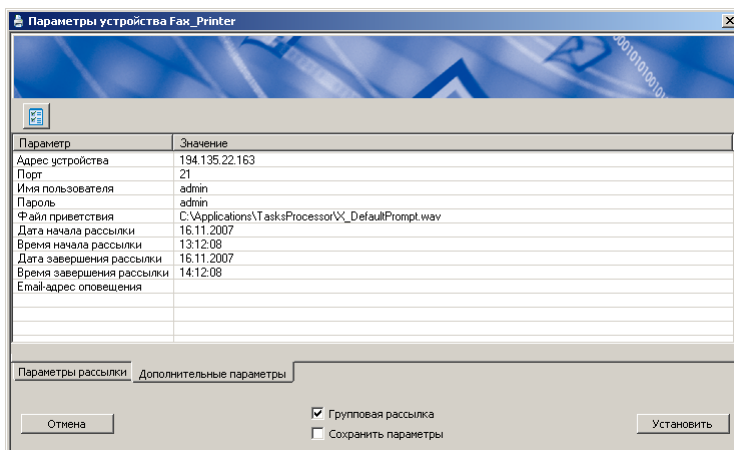
Если получатель сообщения – удаленный абонент, то в поле **Номер** внесите номер выхода на внешнюю линию. В поля **Получатель (1)**, **Получатель (2)**, **Получатель (3)** внесите номер удаленного абонента и тех абонентов, кому будет отправлено сообщение, если первый абонент не ответил.

Подробнее о локальных и удаленных абонентах см. раздел [Локальные и удаленные абоненты](#).

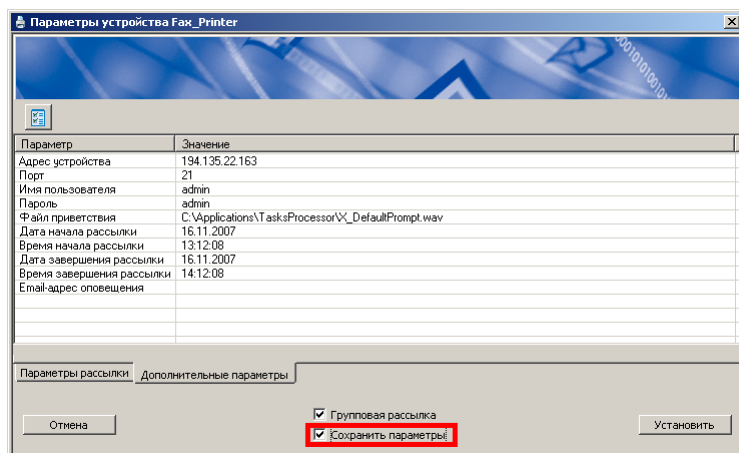


Шаг 4

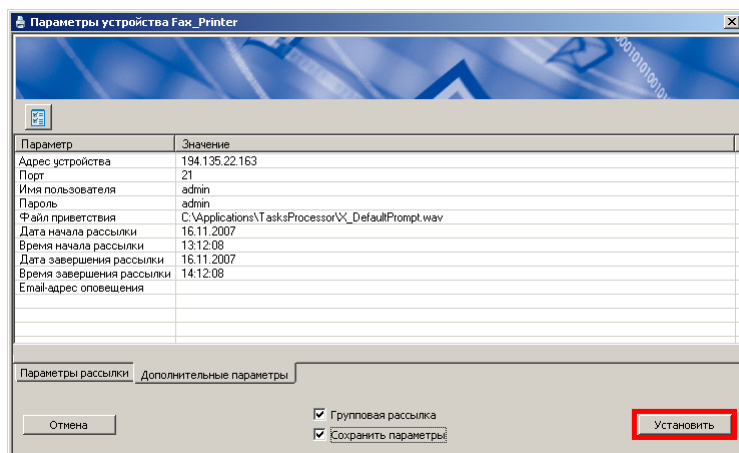
Выберите закладку **Дополнительные параметры**. Измените временные параметры отправки сообщения **Дата начала отправки**, **Время начала отправки**, **Дата завершения отправки**, **Время завершения отправки**.



- Шаг 5** Чтобы использовать установленные параметры для последующих рассылок, установите флажок **Сохранить параметры**. В этом случае при последующих рассылках в окне отправки сообщения уже будут установлены «сохраненные» параметры.



- Шаг 6** Нажмите на кнопку **Установить**.



Сообщение отправлено

Периодическая отправка факсимильных сообщений

Отправка факсимильного сообщения абоненту

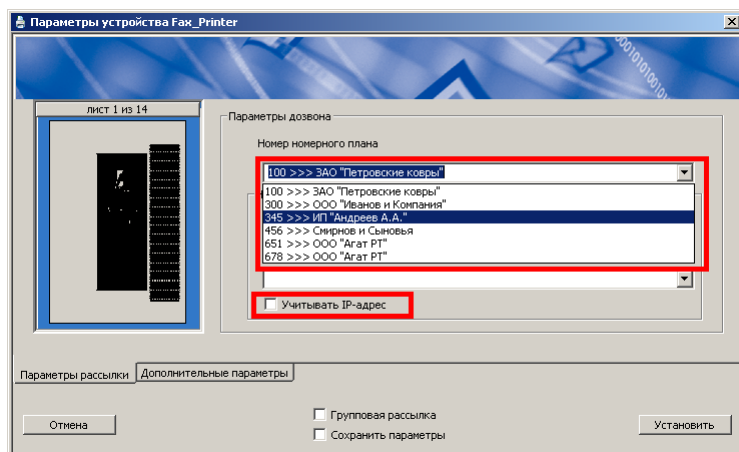
- Шаг 1** Внесите абонента в телефонную книгу. Как внести абонента в телефонную книгу, описано в разделе [Добавление записи](#).
- Шаг 2** Отправьте документ на факс-принтер. Подробнее об отправке документа на факс-принтер см. раздел [Отправка документа на факс-принтер](#).

Шаг 3

Если получатель сообщения – локальный абонент, то в поле **Номер номерного плана** выберите его номер. В поля **Номера абонентов** ничего выбирать не надо.

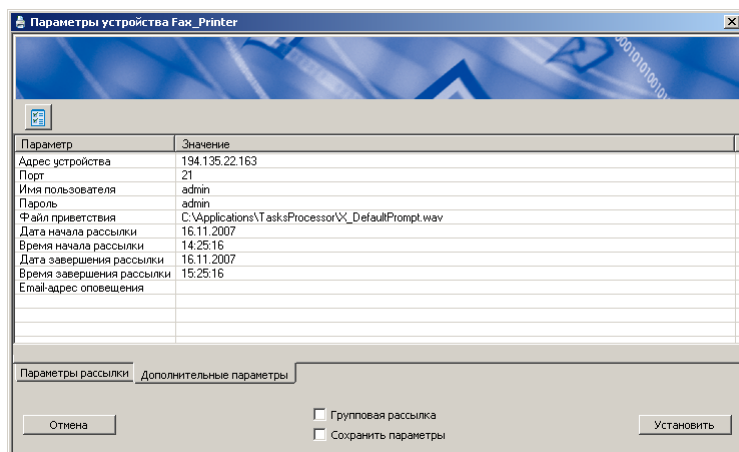
Если получатель сообщения – удаленный абонент, то в поле **Номер номерного плана** выберите номер выхода на внешнюю линию. В поля **Номера абонентов** выберите номер удаленного абонента и тех абонентов, кому будет отправлено сообщение, если первый абонент не ответил.

Подробнее о локальных и удаленных абонентах см. раздел [Локальные и удаленные абоненты](#).

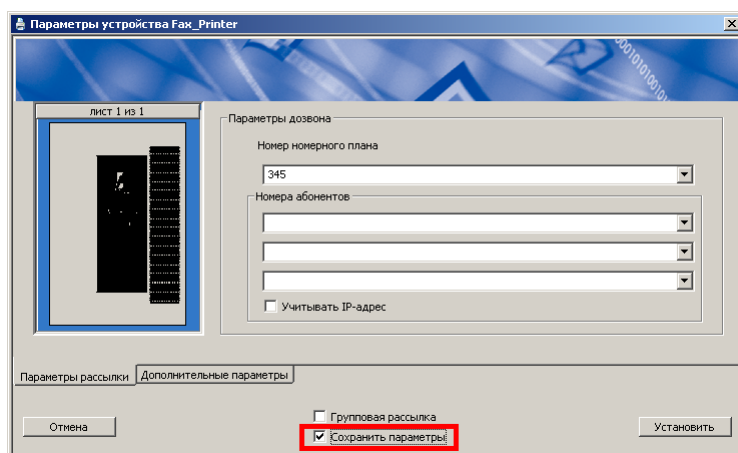


Шаг 4

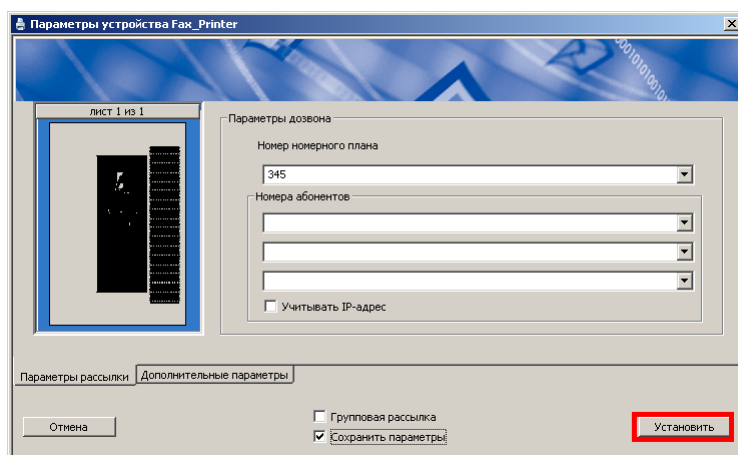
Выберите закладку **Дополнительные параметры**. Измените временные параметры отправки сообщения **Дата начала отправки**, **Время начала отправки**, **Дата завершения отправки**, **Время завершения отправки**.



Шаг 5 Чтобы использовать установленные параметры для последующих рассылок, установите флажок **Сохранить параметры**. В этом случае при последующих рассылках в окне отправки сообщения уже будут установлены «сохраненные» параметры.



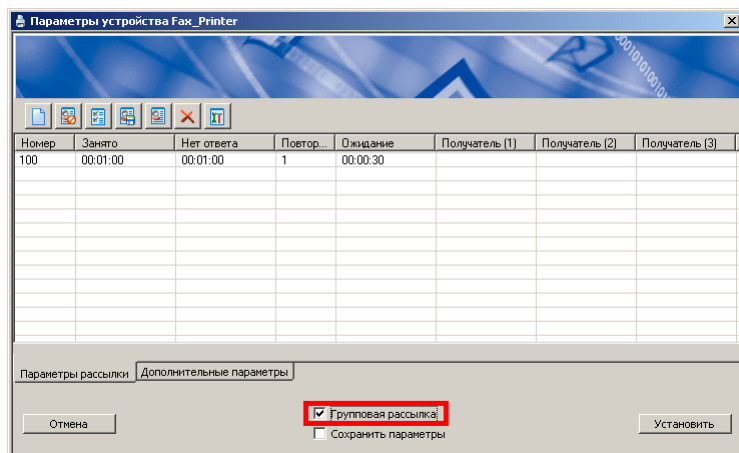
Шаг 6 Нажмите на кнопку **Установить**.



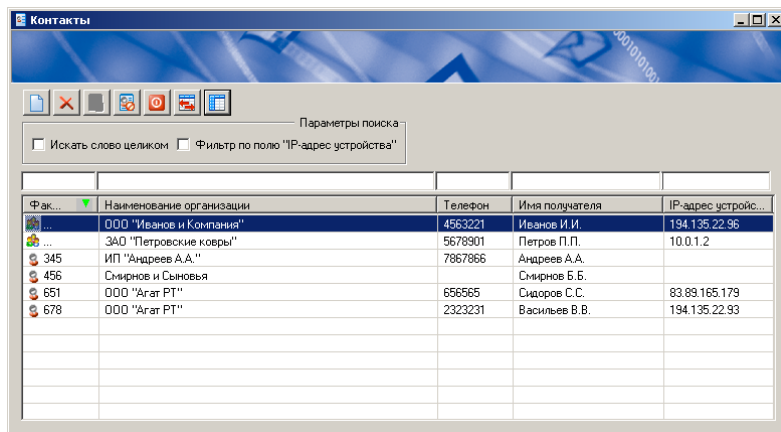
Сообщение отправлено

Рассылка факсимильного сообщения группе абонентов

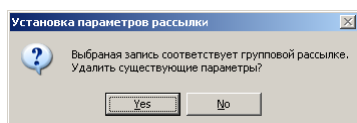
- Шаг 1** Внесите группу абонентов в телефонную книгу. Как внести группу абонентов в телефонную книгу, описано в разделе [Добавление записи](#).
- Шаг 2** Отправьте документ на факс-принтер. Подробнее об отправке документа на факс-принтер см. раздел [Отправка документа на факс-принтер](#).
- Шаг 3** В появившемся окне проставить флажок в пункте **Групповая рассылка**



- Шаг 4** Нажмите на кнопку
- Шаг 5** Выберите в телефонной книге нужную группу абонентов (запись групповой рассылки). Нажмите кнопку

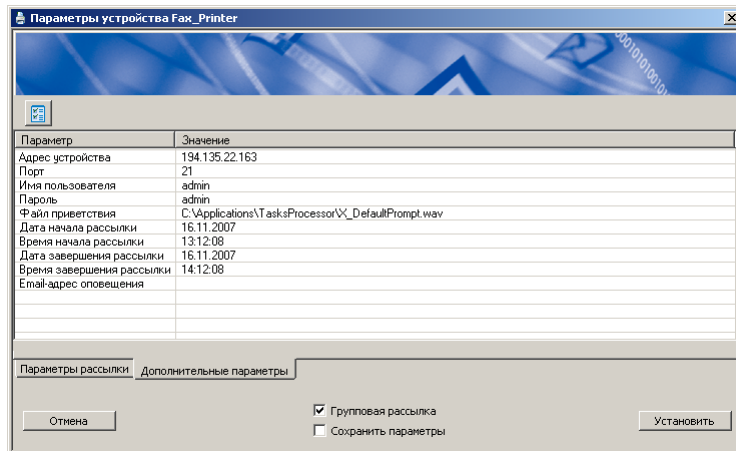


- Шаг 6** В появившемся окне нажмите кнопку **Yes >**

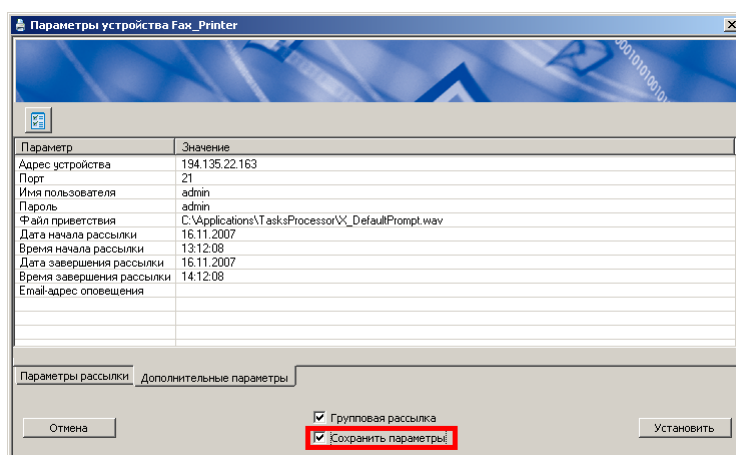


Шаг 7 При необходимости измените [параметры рассылки](#)

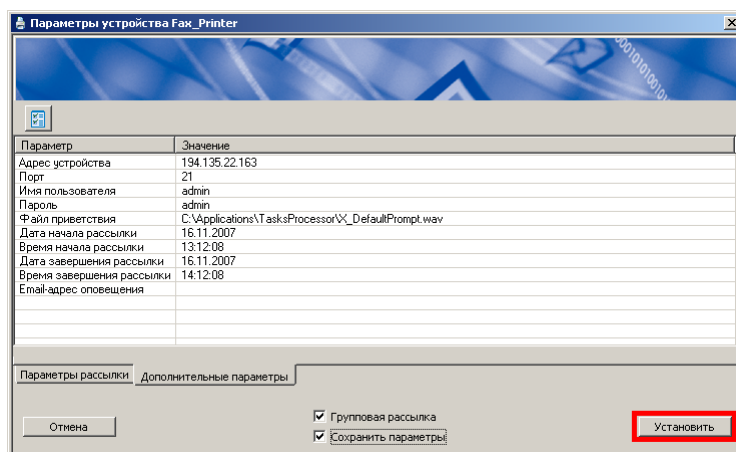
Шаг 8 Изменить [параметры факс-принтера](#) можно на закладке **Дополнительные параметры**.



Шаг 9 Чтобы использовать установленные параметры для последующих рассылок, установите флажок **Сохранить параметры**. В этом случае при последующих рассылках в окне отправки сообщения уже будут установлены «сохраненные» параметры.



Шаг 10 Нажмите на кнопку **Установить**.



Сообщение отправлено

Отправка голосовых сообщений

Внимание!



Отправляемый приложением Agat Fax Messenger файл с голосовым сообщением должен быть следующего формата:

- компрессия – GSM 6.10;
- частота дискретизации – 8 кГц;
- 1 кбит/с;
- режим – моно.

Полезно!



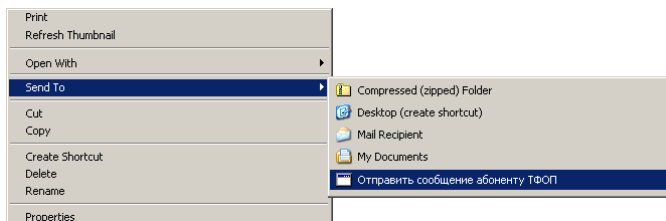
Запись и преобразование звуковых файлов к нужному формату (wav) можно выполнить, например, с помощью программы Звукозапись из комплекта операционной системы MS Windows 98-XP.

Описание работы с программой Звукозапись приведено в приложении документа

***Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.
Расширенные функции.***

Отправка файла на сервис голосовых сообщений

В файловом менеджере щелкните на отправляемом файле правой кнопкой мыши. Выберите в открывшемся меню **Отправить сообщение абоненту ТфОП**



Файл отправлен на сервис голосовых сообщений

Разовая отправка голосового сообщения

Разовая отправка голосового сообщения абоненту (группе абонентов) осуществляется аналогично [разовой отправке факсимильных сообщений](#), за исключением того, что производится [отправка звукового файла на сервис голосовых сообщений](#), а не печать документа на факс-принтер.

Периодическая отправка голосовых сообщений

Периодическая отправка голосового сообщения абоненту (группе абонентов) осуществляется аналогично [периодической отправке факсимильных сообщений](#), за исключением того, что производится [отправка звукового файла на сервис голосовых сообщений](#), а не печать документа на факс-принтер.

Работа с отправленными сообщениями

Просмотр отправленного сообщения

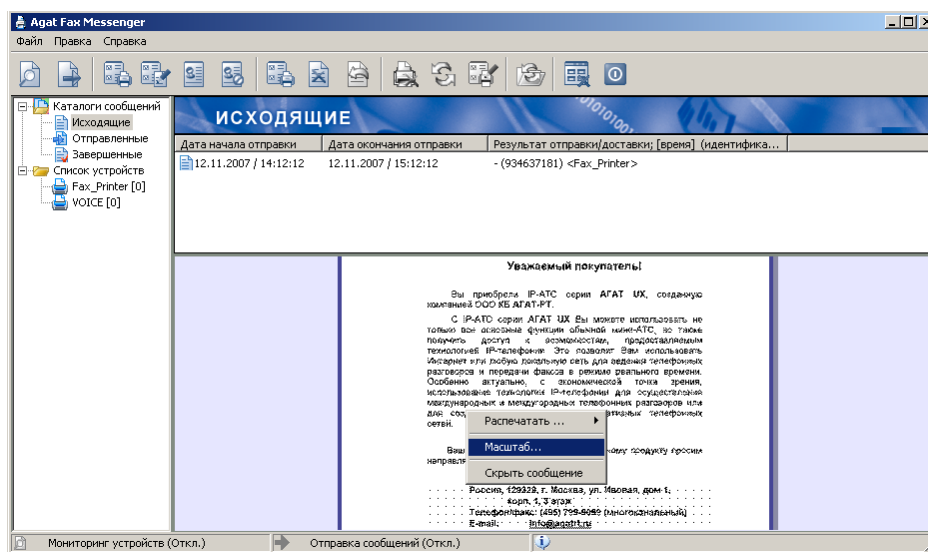
Пока факсимильное сообщение находится в каталоге **Исходящие** или **Отправленные**, его можно просмотреть.

Шаг 1

Выберите каталог сообщения (**Исходящие** или **Отправленные**) и дважды щелкните по нужной записи в окне сообщений. Выбранное факсимильное сообщение появится в окне просмотра.

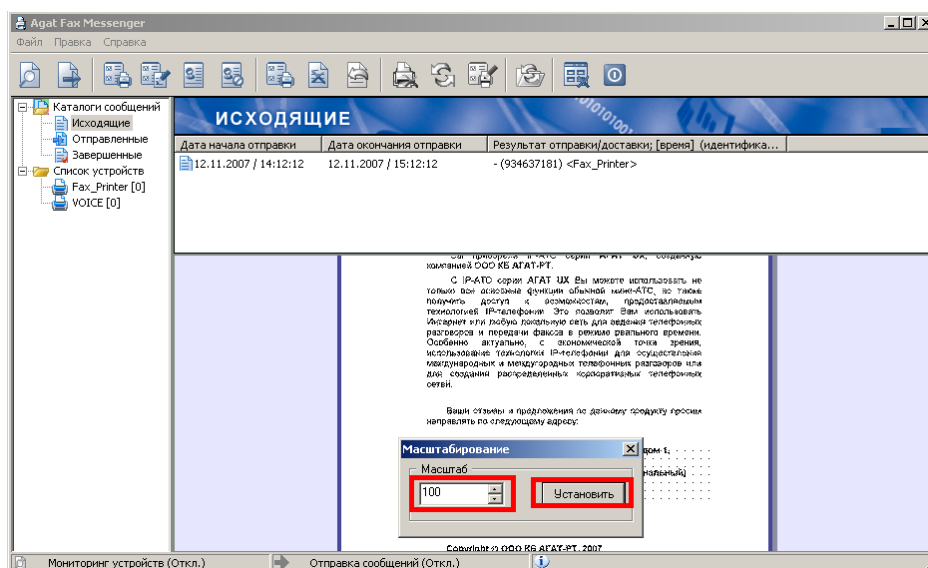
Шаг 2

Щелкните правой кнопкой мыши по сообщению в окне просмотра. В контекстном меню выберите пункт **Масштаб...**

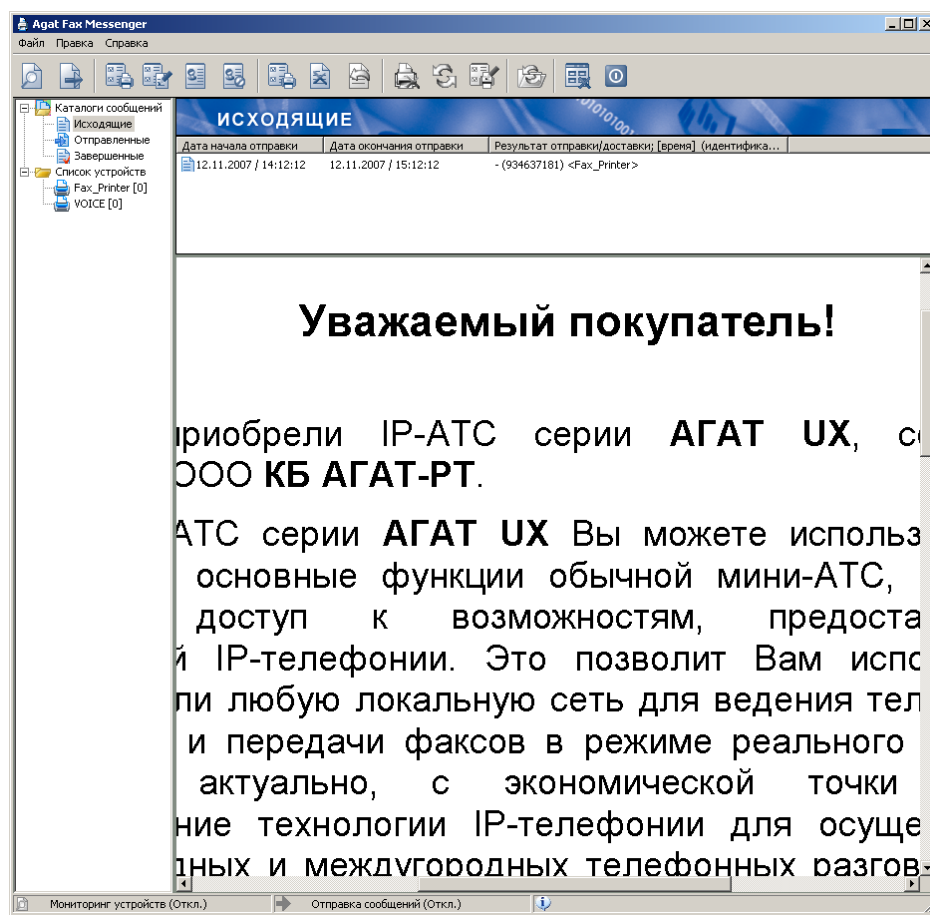


Шаг 3

Измените масштаб. Нажмите кнопку **Установить >**.



Шаг 4 Просмотрите отправляемое факс-сообщение.



Печать отправленного сообщения

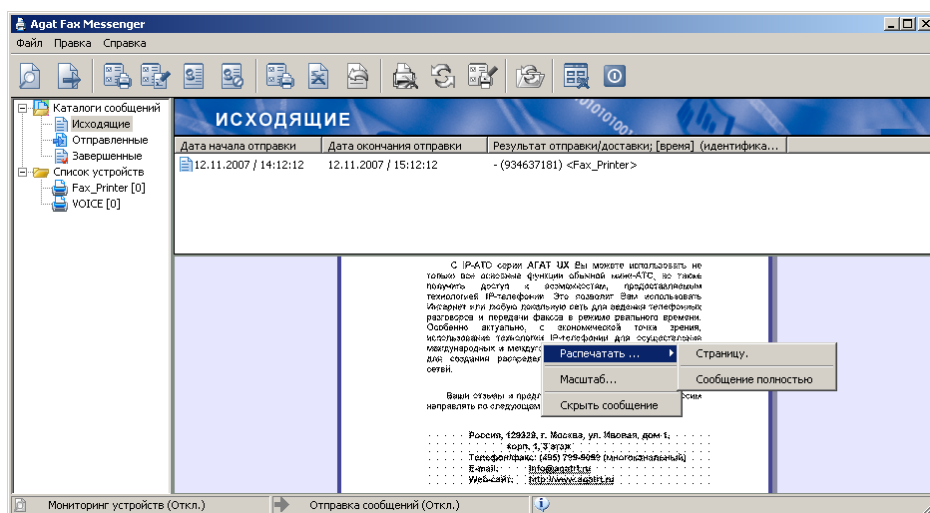
Пока факсимильное сообщение находится в каталоге **Исходящие** или **Отправленные**, его можно распечатать с помощью обычного принтера.

Шаг 1

Выберите каталог сообщения (**Исходящие** или **Отправленные**) и дважды щелкните по нужной записи в окне сообщений. Выбранное факсимильное сообщение появится в окне просмотра.

Шаг 2

Щелкните правой кнопкой мыши по сообщению в окне просмотра. В контекстном меню выберите пункт **Распечатать....**



Шаг 3

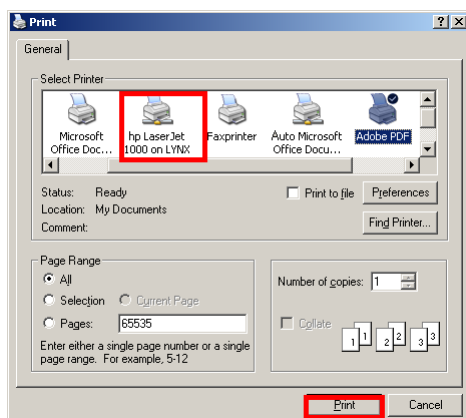
Если документ следует распечатать полностью, то выберите пункт **Сообщение полностью**.

Если следует распечатать выборочно одну или несколько страниц, то выберите пункт **Страницу**.

Шаг 4

Укажите название нужного Вам принтера.

Нажмите на кнопку **Печать / Print**.

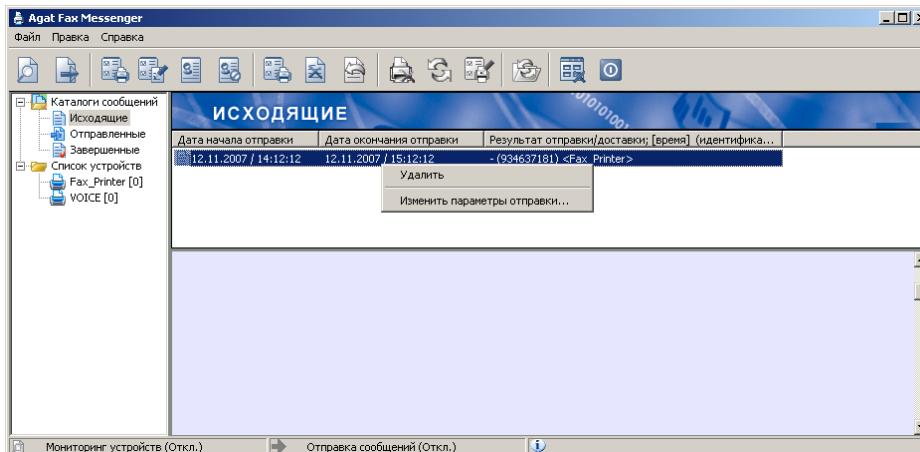


Изменение параметров отправленного сообщения

Пока факсимильное или голосовое сообщение находится в каталоге **Исходящие**, можно изменить [параметры отправки сообщения](#).

Шаг 1

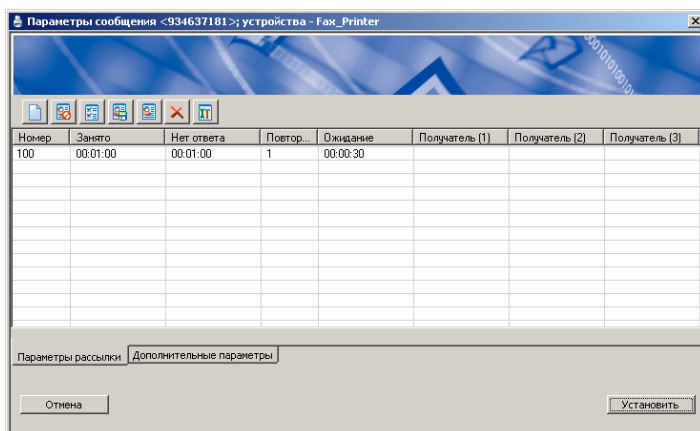
Щелкните правой кнопкой мыши по сообщению в каталоге **Исходящие**. В контекстном меню выберите пункт **Изменить параметры отправки...**



Шаг 2

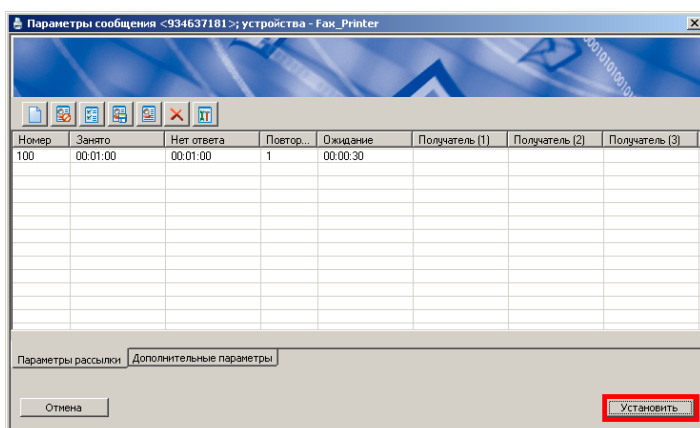
Измените [параметры рассылки](#) сообщения.

Измените [параметры факс-принтера](#) или [сервиса голосовых сообщений](#).



Шаг 3

Нажмите кнопку **Установить >**

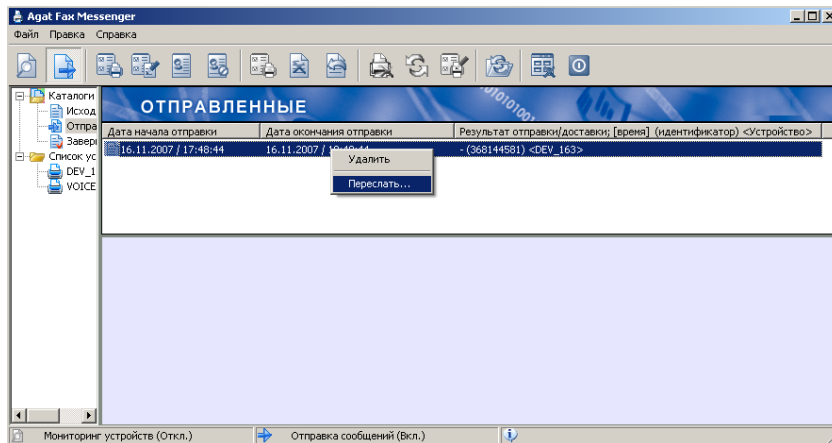


Пересылка отправленного сообщения

Пока факсимильное или голосовое сообщение находится в каталоге **Отправленные**, можно переслать сообщение, т.е. отправить копию сообщения тем же или другим абонентам.

Шаг 1

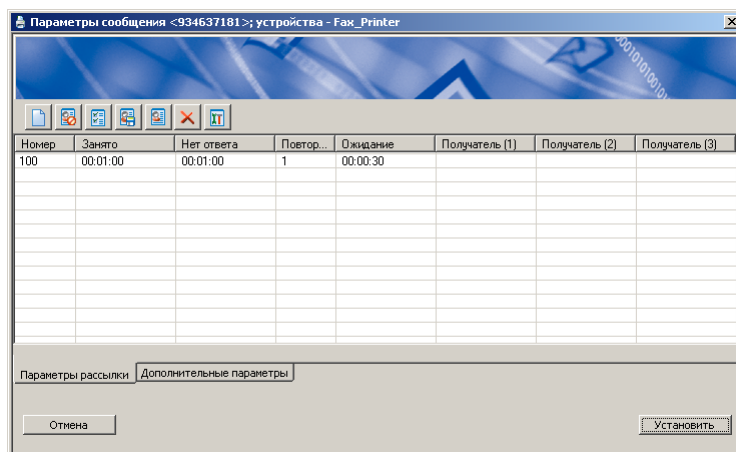
Щелкните правой кнопкой мыши по сообщению в каталоге **Отправленные**. В контекстном меню выберите пункт **Переслать....**



Шаг 2

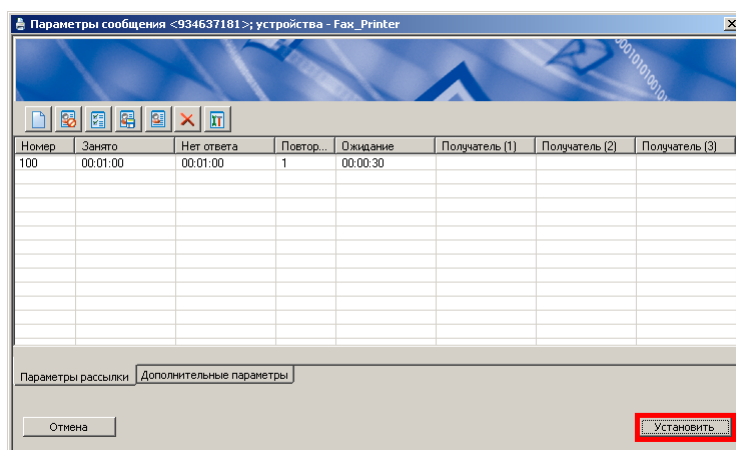
Измените [параметры рассылки](#) сообщения.

Измените [параметры факс-принтера](#) или [сервиса голосовых сообщений](#).



Шаг 3

Нажмите кнопку **Установить >**

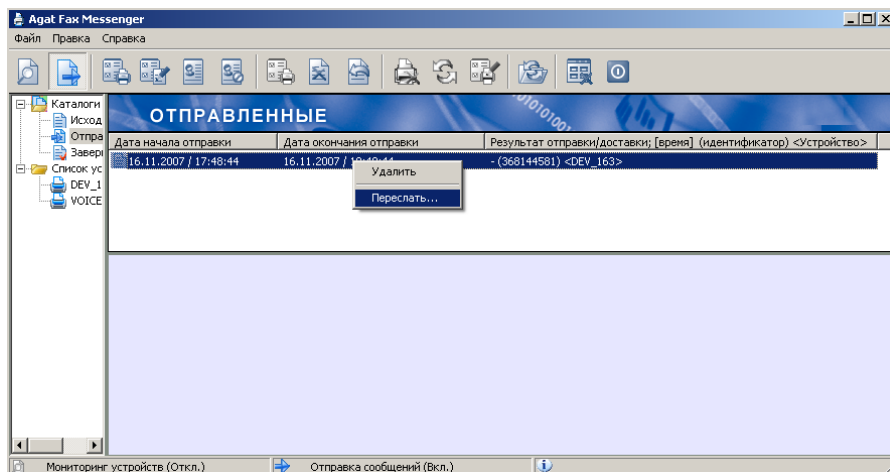


Удаление отправленного сообщения

Факсимильное или голосовое сообщение, находящееся в каталогах **Исходящие**, **Отправленные**, **Завершенные**, можно удалить. При этом, если сообщение еще не было доставлено получателям, то оно доставлено уже не будет.

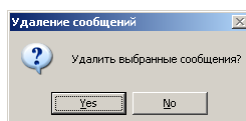
Шаг 1

Щелкните правой кнопкой мыши по сообщению в избранном Вами каталоге. В контекстном меню выберите пункт **Удалить**.



Шаг 2

Нажмите кнопку **Yes > (Да)**



Отображаемые результаты отправки сообщения

Отправленное голосовое или факсимильное сообщение появляется в каталоге **Исходящие**. Для сообщения указываются:

- дата и время начала отправки сообщения;
- дата и время завершения отправки сообщения;
- идентификационный номер сообщения;
- имя факс-принтера или **VOICE** (сервис голосовых сообщений) на который было отправлено сообщение.

Далее, в соответствии со датой и временем начала отправки, сообщение отправляется на устройство и запись о нем переходит в каталог **Отправленные**. Для отправляемого сообщения отражается ход его доставки в случаях:

- если получатель (или один из получателей) занят;
- получатель (или один из получателей) не отвечает на звонки.

Текущая информация о ходе отправки отображается в записи о сообщении. При щелчке левой кнопкой мыши на записи - в «облачке» над ней отображается сводная информация о ходе отправки – кому из абонентов сообщение доставлено, кому еще нет и почему.

Далее, когда сообщение будет отправлено (или произойдет прекращение отправки сообщения из-за истечения времени отправки, либо по окончанию попыток отправки) запись об отправленном сообщении перейдет в каталог **Завершенные**. Информация о ходе отправки отобразится в записи о сообщении. При щелчке левой кнопкой мыши на записи - в «облачке» над ней отобразится сводная информация о ходе отправки – кому из абонентов сообщение было доставлено, кому - нет и почему.

Если было [настроено оповещение по электронной почте](#), то после окончания отправки сообщения на указанный адрес электронной почты будет отправлено оповещение со сводной информацией о ходе и результатах отправки сообщения.

Возможные проблемы и их устранение

Нет соединения с IP-АТС серии АГАТ UX по FTP

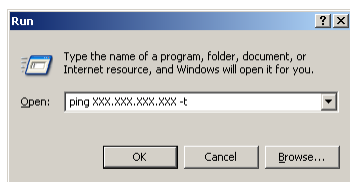
Если не удастся установить связь с IP-АТС АГАТ UX по FTP, то выполните следующие действия:

Шаг 1 Нажмите кнопку **Start (ПУСК)** на панели задач Windows.

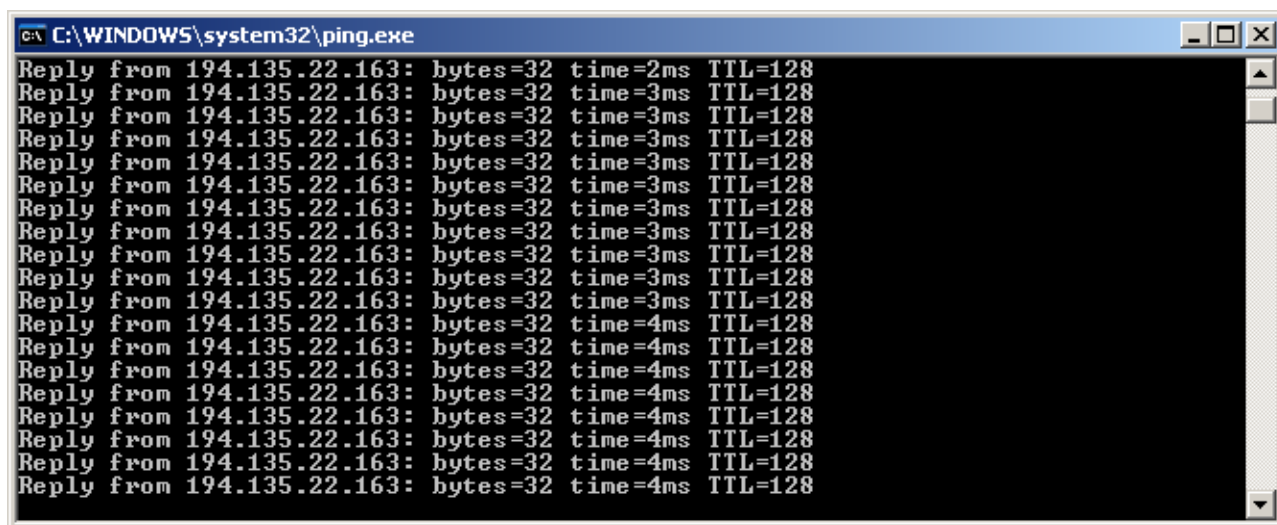
Шаг 2 В открывшемся меню нажмите **Run... (Выполнить...)**



Шаг 3 В появившемся окне наберите **ping XXX.XXX.XXX.XXX -t**, где XXX.XXX.XXX.XXX – IP-адрес IP-АТС серии АГАТ UX. Нажмите кнопку **OK** >



Если в появившемся окне появится информация вида:



Это значит, что связь по IP-сети с IP-АТС серии АГАТ UX есть и следует обратиться к таблице 9, в любом другом случае обратитесь к таблице 10

Таблица 9.

Причина	Решение проблемы
Не настроено соединение с IP-ATC серии АГАТ UX в Agat Fax Messenger или настроено неверно	Повторите настройку факс-принтера или сервиса голосовых сообщений, используя разделы Факс-принтеры или Сервис отправки голосовых сообщений соответственно.
Нет учетной записи пользователя для доступа по FTP с таким именем и паролем, или данные введены неверно	Необходимо уточнить данные учетной записи, либо, используя руководство по эксплуатации, создать новую учетную запись для доступа к IP-ATC серии АГАТ UX по FTP. С уточненными данными порта повторите настройку факс-принтера или сервиса голосовых сообщений, используя разделы Факс-принтеры или Сервис отправки голосовых сообщений соответственно.
Для IP-ATC серии АГАТ UX установлен другой порт доступа по FTP, отличный от указанного в Agat Fax Messenger	Уточните порт доступа по FTP к IP-ATC серии АГАТ UX , либо перенастройте IP-ATC серии АГАТ UX на другой порт. Подробнее о конфигурировании IP-ATC серии АГАТ UX см. документ <i>Руководство по эксплуатации</i> . С уточненными данными порта повторите настройку факс-принтера или сервиса голосовых сообщений, используя разделы Факс-принтеры или Сервис отправки голосовых сообщений соответственно.
Неправильный IP-адрес. Это не тот IP-ATC серии АГАТ UX , или вообще не IP-ATC серии АГАТ UX .	Уточните IP-адрес устройства, через которое будут отправляться сообщения. Повторите настройку факс-принтера или сервиса голосовых сообщений, используя разделы Факс-принтеры или Сервис отправки голосовых сообщений соответственно.
Учетная запись пользователя для доступа по FTP уже используется	Используя руководство по эксплуатации, создать новую учетную запись для доступа к IP-ATC серии АГАТ UX по FTP. Повторите настройку факс-принтера или сервиса голосовых сообщений, используя разделы Факс-принтеры или Сервис отправки голосовых сообщений соответственно.

Таблица 10.

Причина	Решение проблемы
IP-АТС отключена от сети питания	Проверьте подключение IP-АТС к сети питания. Индикатор подключения к сети питания должен гореть.
IP-АТС не подключена к IP-сети.	Проверьте подключение IP-АТС к IP-сети. Соответствующие индикаторы на панели IP-АТС, сетевой карты компьютера, концентратора (hub) и т.д. должны гореть.
Ваш компьютер не подключен к IP-сети	Проверьте подключение компьютера к IP-сети. Соответствующие индикаторы на панели сетевой карты компьютера, концентратора (hub) и т.д. должны гореть.
При настройке IP-АТС были изменены параметры, которые используются программой настройки для подключения к IP-АТС. Например, был изменен IP-адрес IP-АТС	Если параметры, используемые для подключения, были изменены случайно и их новые значения неизвестны, необходимо установить режим настроек «по умолчанию», перезапустить IP-АТС, в программе Конфигуратор добавить новое устройство с настройками подключения «по умолчанию», соединиться с IP-АТС и прочесть настройки. После чтения настроек следует установить аналогичные настройки для ранее созданного устройства в программе Конфигуратор . Выключить в IP-АТС режим настроек «по умолчанию», проверить наличие связи с IP-АТС. После этого можно удалить временно созданное устройство из программы Конфигуратор .

Не отправляется сообщение

Причина	Решение проблемы
Выключена отправка сообщений в Agat Fax Messenger .	Включите отставку сообщений в Agat Fax Messenger , см. раздел Включение отправки сообщений .
Сообщение было отправлено не на тот принтер.	Отправьте сообщение на факс-принтер.
Нет доступа к устройству IP-АТС серии АГАТ UX по FTP.	Настройте доступ к устройству IP-АТС серии АГАТ UX по FTP. Обратите внимание на раздел Нет соединения с IP-АТС серии АГАТ UX по FTP .
Заданы неверные время и дата начала отправки сообщения и завершения отправки.	Повторите отставку с правильными значениями времени и даты начала / завершения отправки сообщений.

Получателям не доставляются сообщения

Причина	Решение проблемы
Неверный номер получателя	Повторите отправку сообщения. Убедитесь, что указан правильный телефонный номер и префикс выхода на внешнюю линию.
Получатель не включил факс-аппарат для приема факсимильных сообщений.	Повторите отправку сообщения.
В факс-аппарате получателя закончилась бумага	Повторите отправку сообщения.
Получатель не отвечал на звонки Agat Fax Messenger , и количество попыток отправки сообщений было исчерпано	Измените для отправляемых сообщений параметры рассылки сообщений , повторите отправку сообщения.
Agat Fax Messenger работает в ознакомительном режиме.	Обратитесь в службу поддержки support@agatrt.ru по поводу приобретения полнофункционального пакета.
Произошел обрыв на линии во время доставки сообщения	Убедитесь в работоспособности линии, повторите отправку сообщения

Для заметок