



# *ip*LDK-20

АБСОЛЮТНАЯ МОБИЛЬНОСТЬ НЕБОЛЬШОГО ОФИСА







VOIP+DECT+BRI+19"=iPLDK-20







## ЕЩЕ ОДИН ШАГ ВПЕРЕД

Новая цифровая станция ipLDK-20 производства компании LG-Nortel, созданная для работы с протоколом Voice Over Internet Protocol (VoIP) в условиях небольшого офиса, обеспечивает все стандартные сервисы, возможности и функции традиционных офисных АТС. Широкий набор функций, стабильность работы, удобство использования делают станцию ipLDK-20 интересной многим пользователям.

VoIP+DECT+BRI+19"=ipLDK-20

## ПЕРЕДОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В НЕБОЛЬШОМ ОФИСЕ

Телекоммуникационные системы ipLDK разработаны для офисов разного уровня – от предприятий малого бизнеса до крупных компаний. Специально для сегмента небольших офисных и домашних сетей создана новая система ipLDK-20. С появлением АТС ipLDK-20 компания LG-Nortel получила возможность присутствовать во всех рыночных сегментах, включая небольшой офис и дом.



Сила ipLDK-20 основана на революционной технологии **state-of-the-art**, которая обеспечивает такие функции, как: VoIP (H.323, SIP), Networking (корпоративные сети), DECT, Bluetooth, компьютерная телефония (CTI), USB-соединение и многие другие.

## ПЕРЕЙДИТЕ К VOIP В УДОБНЫЙ ДЛЯ ВАС МОМЕНТ

ipLDK-20 может быть установлена и использоваться как обычная телефонная станция, но в любой удобный для Вас момент Вы можете перейти к передовой технологии VoIP.

Используя технологию VoIP, можно легко построить корпоративную сеть – объединить в единую систему АТС филиалов или дополнительных офисов, подключить внешние IP-транки и удаленных абонентов Вашего офиса.

## ЕДИНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА

Весь ряд систем ipLDK построен на одной операционной платформе, что обеспечивает множество дополнительных преимуществ в Вашей работе. Единая операционная платформа означает, что телефонные аппараты и другие внешние устройства совместимы со всем рядом станций: от ipLDK-20 до ipLDK-300E. Все системы легко интегрируются в общую сеть, объединяя различные офисы и филиалы Вашей компании.

## УСТАНОВКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Станция ipLDK-20, наряду с традиционным монтажом на стену, может устанавливаться в стойку 19", внутренние абоненты и городские линии подключаются при помощи разъемов RJ-45, кроссовое поле может закрываться специальной декоративной крышкой.

Для обслуживания станции выезд специалиста на объект необязателен, при установке модуля LANU или MODU Вы можете управлять АТС ipLDK-20 из любой точки планеты либо через Интернет (LANU), либо через телефонную линию (MODU) при помощи стандартного модема.





## АБСОЛЮТНАЯ МОБИЛЬНОСТЬ

Программно-аппаратные средства ipLDK-20 предоставляют абонентам различные варианты мобильности. Минисотовая сеть DECT, применение гарнитур Bluetooth в аппаратах серии LDP, функция Mobile Extension, варианты организации удаленных рабочих мест – Business Traveller и Tele-Worker, а также программное обеспечение Phontage (SoftPhone), позволят сотрудникам вашего офиса всегда оставаться на связи.

## PHONTAGE

Идеальным решением для бизнес-поездок является Phontage (SoftPhone). Это программное обеспечение, которое Вы можете установить на Ваш ноутбук или КПК. Программа является фактически эмулятором системного телефона и полностью функционально его заменяет. После регистрации в ipLDK-20 Phontage получает статус внутреннего абонента системы, а Вы получаете полный доступ к ее ресурсам. Вы можете использовать Phontage, находясь в любой точке земного шара, единственное условие – доступ в интер-



нет. Неоспоримое преимущество использования этой программы – значительное снижение затрат на междугородную и международную связь. Кроме этого Phontage дает все удобства компьютерного приложения – записная книга, журналы вызовов (исходящие/входящие/не принятые), запись разговора, отправка и получение SMS и e-mail, совместимость с другими компьютерными базами контактов (Outlook, Goldmine, АСТ).

## ПК ПРИЛОЖЕНИЯ

Несомненным преимуществом для станций ориентированных на сегмент малого бизнеса, является поддержка интерфейса TAPI 2.1 TSP (Telephone Service Provider), этот протокол является стандартным инструментом управления вызовами, постановкой в очередь, выдачей приоритетов, сменой статуса вызывающего абонента и т.д.

Система ipLDK-20 не остается в стороне – программное обеспечение станции поддерживает протокол TAPI. Программные продукты ez Phone и ez Attendant, разработанные на основе TAPI, помогут Вам решать повседневные задачи ведения бизнеса и удивят своими возможностями. Для работы ez Phone или ez Attendant не требуется соединения Вашего компьютера с системным аппаратом, необходимо, чтобы станция ipLDK-20 и компьютер были подключены к локальной сети (LAN).

Программа ez Phone позволяет управлять телефоном абонента – даже не прикасаясь к аппарату, Вы можете набрать номер, переадресовать вызов, ответить на звонок, видеть занятость абонентов, отправить и получить SMS или e-mail сообщение, пользоваться телефонной книгой и номерами быстрого набора, видеть информацию о вызывающем абоненте.

Администратору системы доступен целый ряд специальных функций для управления ipLDK-20, но использовать для этого системный аппарат не всегда удобно. Программа ez Attendant, разработанная для применения совместно с аппаратом администратора, значительно упрощает процесс управления, отображая состояние системы в реальном времени на экране Вашего компьютера.

Графический интерфейс программ ez Phone и ez Attendant поможет Вашим сотрудникам быстрее разобраться с многообразием полезных функций ipLDK-20 и научиться применять их при решении повседневных задач.

Для программирования станции используется программа PC Admin. Простая система меню позволяет интуитивно найти нужную функцию и внести необходимые изменения в базу данных. Программировать систему можно в реальном времени, что не мешает работе Вашего офиса, либо заранее подготовить файл базы данных и в удобный для Вас момент времени выполнить команду Upload программы PC Admin. Операция по замене программного обеспечения системы также выполняется с помощью PC Admin.





## МИНИСОТОВАЯ СЕТЬ

На основе ipLDK-20 можно построить минисотовую сеть стандарта DECT. Станция поддерживает до 4 базовых станций и до 16 трубок. Могут использоваться любые трубки поддерживающие стандарт GAP, но при этом трубки GDC-400H обладают большим преимуществом. Они являются системными телефонами и, несомненно, более удобны в использовании по сравнению трубками других производителей. Система ipLDK-20 поддерживает hand-over – сохранение соединения при перемещении между зонами покрытия базовых станций. В случае, когда у Вас есть несколько станций, соединенных в единую сеть, при переходе из минисотовой сети одной станции в другую Вы сохраняете Ваш номер. Таким образом, находитесь ли Вы в своем офисе или филиале, Вы всегда на связи. Минисотовая сеть на основе ipLDK-20 идеально подходит для организации связи в загородном коттедже.

### GDC-400B

При построении минисотовых сетей на базе ipLDK-20, используется новая базовая станция, разработанная в соответствии с европейским экологическим стандартом. Максимальная мощность передатчика 250мВт. Максимальная длина кабеля от базовой станции до АТС 600 м. Количество одновременных разговоров – 4.

### GDC-400H

Продолжая традицию качества предыдущих моделей, новая беспроводная трубка стандарта DECT удовлетворяет современным требованиям по функциональности и эргономике. Новый дизайн GDC-400H – это тонкий профиль, небольшие размеры, минимальный вес.

Преимущество применения мобильных трубок GDC-400H в системах ipLDK-20 состоит в том, что наряду с функциями самой трубки пользователям доступны возможности системного аппарата.



GDC-400B x 4



ipLDK-20  
WTIB (WTI 4 I/F)



GDC-400H (max 16)





## РАБОЧЕЕ МЕСТО ОПЕРАТОРА

Помимо уже привычной всем консоли оператора, которая позволяет видеть занятость абонентов и линий, переводить звонки одним нажатием кнопки, рабочее место оператора может быть оборудовано проводной или беспроводной (Bluetooth) гарнитурой, что создает дополнительные удобства. В зависимости от системных настроек, оператору доступны следующие функции: изменение режима работы АТС (день/ночь/по требованию), программирование клавиш прямого вызова любого абонента, внедрение в разговоры, а также их принудительное разъединение и т.д.

Дополнительным мощным инструментом управления системой в реальном времени является приложение



ez Attendant. Эта программа позволяет оператору системы выполнять все необходимые операции на компьютере, даже не прикасаясь к телефону, удобный графический интерфейс ez Attendant облегчает управление системой.

## АВТООПЕРАТОР

В ситуациях, когда все операторы Вашего офиса заняты, звонки могут быть перенаправлены на автооператора. Дополнительно устанавливаемая плата автооператора (AAFBE) содержит три голосовых канала и 28 минут для системных сообщений. Сообщения Вы можете изменять по своему усмотрению. Автооператор перенаправляет звонки на конкретного абонента или на группу в соответствии с голосовым меню, которое Вы можете составить для себя.

## ИНТЕГРИРОВАННАЯ ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА

Если Вам необходим более высокий уровень голосового сервиса, можно установить в систему плату голосовой почты – VMIBE. Дополнительно к функциям и ресурсам платы автооператора плата голосовой почты содержит специальный голосовой канал music-on-hold и 172 минуты для пользовательских сообщений, максимальное количество которых – 800. Когда абонента нет на месте, Вы можете оставить ему голосовое сообщение, которое абонент может прослушать, а при наличии блока USB, записать на жесткий диск своего ПК.

## УДАЛЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Если специфика работы Вашей компании предполагает организацию удаленных рабочих мест, ipLDK-20 с успехом решает эту задачу. Вы можете использовать аппараты серии LDP-7000, подключая их через шлюз RSG, либо аппараты серии LIP (ip-телефоны). В любом из вариантов удаленные сотрудники офиса получают полнофункциональный системный аппарат с внутренним номером абонента и им доступен весь сервис, который предоставляет ipLDK-20.





## ОБЩЕНИЕ СТАНОВИТСЯ ЕЩЕ УДОБНЕЕ

Развитие высоких технологий влечет за собой появление новых функций и расширение сервиса для абонентов офисных АТС. Компания LG-Nortel идет в ногу со временем – параллельно с постоянным обновлением программного обеспечения для систем ipLDK разрабатываются и модернизируются аппаратные средства, которые облегчают пользователям доступ ко всем функциям АТС. С ipLDK-20 Вы можете использовать системные аппараты серии LDP-7000. Это новое, уже четвертое поколение системных аппаратов, которое разработано с учетом повышенных требований к эргономике и легкости использования. Русифицированный дисплей, набор функциональных и программируемых клавиш, ряд специально разработанных дополнительных модулей, превращают аппараты этой серии в мощные инструменты, которые обеспечат Вам необходимую гибкость в постоянно меняющихся условиях ведения бизнеса.



LDP-7024LD

## ЗАПИСЬ РАЗГОВОРОВ

Если в Ваш системный аппарат – LDP-7024D или LDP-7024LD – установлен модуль USB, есть возможность записывать все Ваши телефонные разговоры, сохраняя их в виде файлов формата wave (.wav) на жестком диске компьютера. Программное обеспечение Call Recording, которое входит в комплект поставки модуля USB, позволяет включать режим записи в любой момент разговора одним нажатием.

## ПОЛИФОННИЯ И ПОЛНЫЙ ДУПЛЕКС

Системные аппараты серии LDP-7000 оснащены спикерфонами (громкая связь), которые работают в полудуплексном режиме. Установите в системный телефон модуль FU (полный дуплекс) – и громкая связь будет работать в режиме полного дуплекса. Если Вы установите модуль MFU, кроме полного дуплекса будут доступны 40 полифонических мелодий, и Вы сможете изменять мелодию вызывного сигнала по Вашему желанию. Модули FU и MFU устанавливаются в аппараты LDP-7016D/24D/24LD.

## ГАРНИТУРЫ BLUETOOTH

Для того чтобы не быть привязанным к трубке своего системного аппарата, установите модуль BTU и зарегистрируйте гарнитуру Bluetooth. Модули BTU устанавливаются в аппараты LDP-7024D/24LD.

LDP-7004D  
4 клавиши



LDP-7008D  
8 клавиш



LDP-7016D  
16 клавиш



LDP-7024D  
24 клавиши





## МАКСИМАЛЬНАЯ ЕМКОСТЬ СИСТЕМЫ\*

Цифровых абонентов	22
Аналоговых абонентов	23
Гибридных абонентов	4
Всего абонентов	24
Линий базового доступа (ISDN BRI)	8
Двухпроводных городских линий	8
Всего внешних линий	8
Каналов VoIP	8
Трубок WiFi	16
Базовых станций DECT	4
Трубок DECT	16
Внутренний/внешний пейджинг	5/1
Вход тревожной сигнализации	1
Реле внешних контактов	2
Каналов VMIB/автооператора	4/3
Номеров быстрого набора	100/500

\* Не все максимальные емкости могут быть достигнуты одновременно, это зависит от доступности тайм-слотов и установочных слотов.

## ФУНКЦИИ ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ

- Автоматический повтор номера (ACNR)
- Парковка вызова
- Внутренний перевод вызова
- Ограничение длительности вызова
- Перевод вызова с СО линии на СО линию СО группы
- Отображение имени СО линии
- Постановка в очередь на занятую группу СО линий
- Назначение адресата при вызовах по СО линиям
- Перевод звонка директор/секретарь
- Повтор последнего номера
- Сокращенный набор (общесистемный, индивидуальный)
- VoIP прямой вызов
- VoIP сетевой вызов
- ISDN сервисы
  - AOC
  - CLIP
  - CLOP
  - CLIR/COLR
  - MSN/Под-адресация

## ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ

- Будильник
- Код Тарификационного Счета
- Сервис CID по аналоговым СО
- Код авторизации
- Автоматическое распределение Вызовов
- Предоставление Статуса Абонентов по сети
- Протокола Qsig
- Ограничение Исходящей Связи
- Конференция
- Набор по имени
- Домофон

## ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ

- Прямой входящий набор (DID)
- Прямой внутренний системный доступ (DISA)
- Выбор маршрута по наименьшей стоимости
- Связанная пара абонентов
- Возврат вызова, находившегося в ожидании
- SMDR – выдача тарификационных сообщений
- Удаленного обновление ПО через ISDN,
- LAN или модем
- Группы Абонентов:
  - Циркулярная/Терминальная/Голосовой почты/С равномерным распределением вызовов
- Универсальный ответ в ночном режиме
- Наведение справки у разговаривающих абонентов
- Операторский Терминал
- Hot Desk
- Конференц-комната
- Caller ID
- Энергосбережение

## ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

- Постановка звонка в очередь
- Запрет исходящих вызовов
- Отбой
- Установка режимов:
  - Дневного/Ночного/Ланч/Выходного дня/По требованию
- Отмена всех зарегистрированных функций терминала

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС

- Типы переадресации вызовов:
  - При занятости/Нет ответа абонента/Безусловная Follow Me ("Следуй за мной")
- Переадресация на:
  - Внутренний, сетевой абонент/Городской номер/Голосовую почту
- Парковка
- Перехват вызова
- Режим «не беспокоить»
- «Горячая» / «Теплая» линия
- Пошаговый вызов / Последовательный вызов
- Группа арендатора (ICM)
- Paging (поисковый вызов) / Ответ на Paging
- Группа конференции

## ФУНКЦИИ ДЛЯ ГОСТИНИЦ

- Регистрация имени
- Регистрация и выписка из гостиницы
- Отображение телефонного счета
- Предоставление однократного вызова без оплаты
- Изменение языка на дисплее
- Мини-бар
- Статус уборки номера
- Будильник
- Контроль за ребенком
- Серийный номер обслуживающего персонала
- Автоматический ускоренный набор

