

# ip LDK

Погружение в мир голоса и IP для  
достижения непревзойдённости  
Платформа с VoIP





# Все функции прошлого с возможностями будущего



**ip**LDK = VoIP+Apps+LDK

В быстро меняющемся мире бизнеса Вам нужны технологии передачи голоса, позволяющие оставаться на высоком уровне.

Эти технологии должны соответствовать всем основным требованиям бизнес-коммуникаций, осуществлять связь через VoIP (Voice over IP) и иметь всё многообразие возможностей для эффективной и экономически выгодной связи на всех участках Вашего бизнеса.

# Погружение в мир голоса и IP для достижения непревзойденности

## Платформа с VoIP

Система **iPLDK** была спроектирована таким образом, чтобы иметь наиболее выгодную для клиента комплектацию. Система IPLDK разработки LG Electronics получила своё развитие цифровой коммуникационной системы на базе последних VoIP технологий с последними бизнес-приложениями, предлагающими решения, отвечающие требованиям Вашего развивающегося бизнеса.



### » Высокотехнологичное VoIP решение

Усовершенствованная VoIP технология от LG, интегрированная в систему IPLDK, обеспечивает следующие функции:

- Удаленные пользователи соединяются напрямую через широкополосный интерфейс
- Бизнес с размещением в нескольких местах объединен сетью через WAN
- Интерфейс объёмных бизнес-приложений с LAN скоростью
- Соединяет через цифровые технологии, предоставляет Softphone - ПО реализующее на базе PC функции терминала с работой по протоколам, базирующимся на VoIP и большой набор беспроводных и IP терминалов.

### » Усовершенствованные приложения для бизнеса

Повременная оплата и увеличивающийся объем работы негативно сказываются на Вашем общении с клиентами. Возможности LG CTI (для справки - 3-rd party CTI способ организации компьютерной телефонной интеграции - подразумевает наличие центрального сервера, т.е. телефон 1-ая часть, PC - вторая, а сервер - третий элемент) и собственные приложения позволяют Вам повысить производительность и уровень обслуживания клиентов для достижения наилучшей конкурентоспособности в Вашем бизнесе

- Центр обработки вызовов: MIS с PC, работа в реальном времени ACD Супервайзера
- ez-Attendant: Attendant на основе PC.
- Стандартный драйвер - TSP (Telephony Service Provider - driver для сервера)
- Интегрированные Авто-оператор / Голосовая почта

### » Инновационные стильные настольные терминалы

Стильные по дизайну цифровые телефоны новой серии LDP 7000 предназначены для разнообразного применения при ведении бизнеса.

Выберите простейший 7004 для установки в вестибюле фирмы или самый усовершенствованный 7024LD с большим графическим дисплеем, с инновационным интерфейсом, выглядящим как у мобильного телефона, с большим количеством функций.

### » Разнообразие функций и эффективность в цене

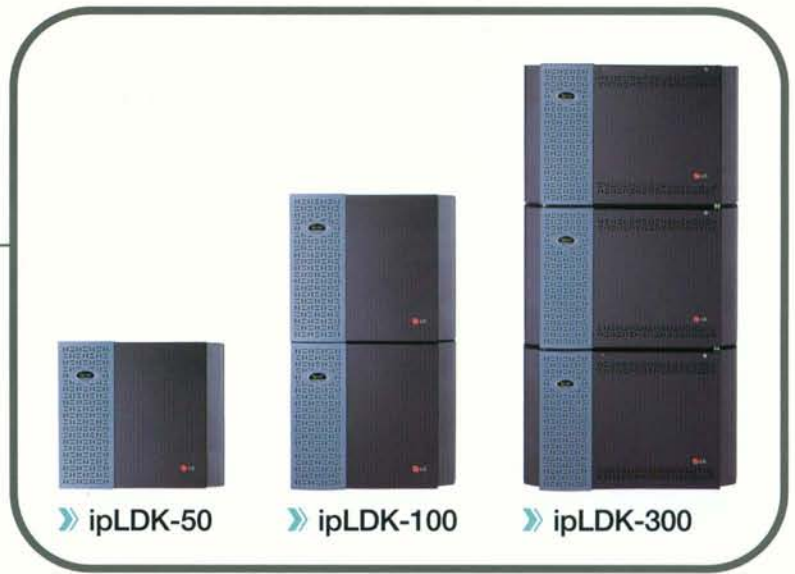
LG на протяжении почти полувека является ведущим поставщиком телекоммуникационного оборудования. Цифровые системы LG LDK решают проблему телефонной связи для небольших и средних компаний последние 10 лет.

С самого начала LG постоянно обновляла и улучшала телефонные системы с целью создать наиболее функциональные и надежные технологии по минимально доступной цене. Таким образом, Вы можете быть уверены в том, что получите все возможности телефонных систем по наиболее выгодной конкурентоспособной цене.

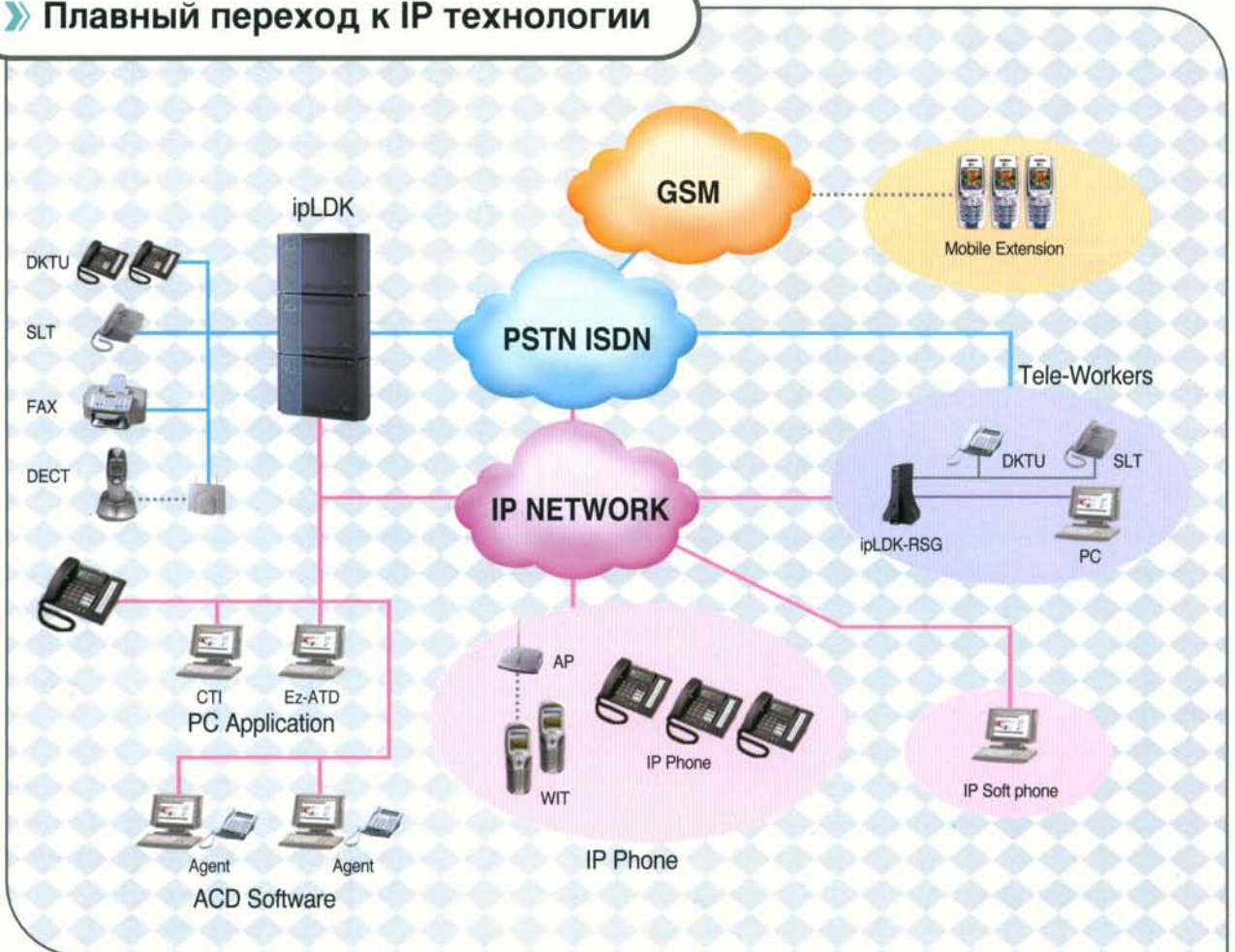




## Основные функции системы



### » Плавный переход к IP технологии



**Технология VoIP от LG для надежных  
и безопасных коммуникаций**



# Технология VoIP от LG для надежных и безопасных коммуникаций

При встроенном в IPLDK модуле VoIP удаленные пользователи соединяются напрямую, распределённая система имеет полноценное соединение, приложения работают с LAN-скоростью.

Технология VoIP от LG легка в установке, нацелена на достижение качества в обслуживании (QoS) и обеспечивает безопасность при коммуникациях через широкополосные сети.



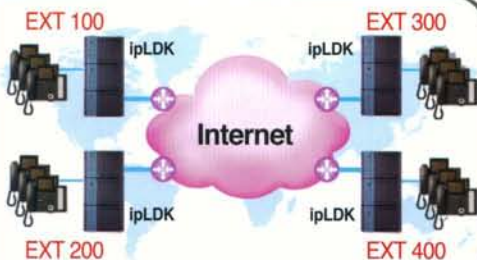
## » Удаленный пользователь (Решение для сотрудников, работающих вне офиса)



При выборе режима Basic или Pro Remote Ваши удаленные пользователи получают полный доступ ко всем возможностям и ресурсам IPLDK. Телефон на удаленном месте работы работает в том же режиме, если бы он находился в основном офисе.

Basic: LIP телефон для местного сотрудника, работающего вне офиса  
 Pro: RSG (удаленный шлюз), включающий порты для цифрового телефона, факса (или однолинейного телефона), порт BGM (Back Ground Music - фоновой мелодии) / управляемый контакт реле, порт аналоговой СЛ и Back-up порт

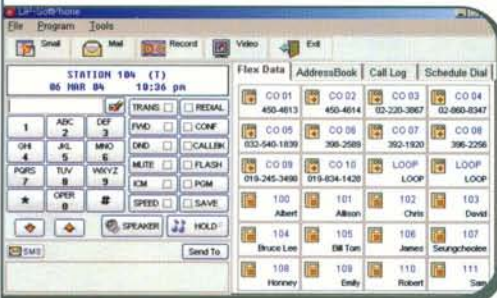
## » Построение системной сети



IPLDK VoIP решение легко встраивается в LAN Вашей компании и обеспечивает функционирование через WAN. ipLDK предлагает превосходную функциональность при создании сети, поддерживая работу по стандартам H.323/450, основанных на способности к сочетанию базовых функций VoIP и запатентованном протоколе LG. И всё это для того, чтобы получить максимальную выгоду от усовершенствованных возможностей IP-сетей.

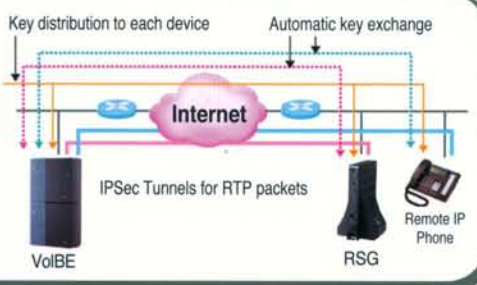
► Модель связи с использованием VoIP

## » IPLDK Soft phone



IPLDK SoftPhone предоставляет Вам широкие возможности для связи. В дополнение к возможности полного доступа к IPLDK данное приложение может осуществлять синхронизацию своей внутренней Телефонной Книги с Вашим PIM (Outlook, ACT!, Goldmine), соединяет с Вашим Outlook календарём и e-mail, записывает разговоры и поддерживает видео-вызовы, а также обмен/передачу файлов в объёме одного приложения. При удаленном доступе добавьте WiFi в Ваш PC для возможности доступа ко всем ресурсам и функциям IPLDK в любое время.

## » Качество обслуживания (QoS) и защита VPN



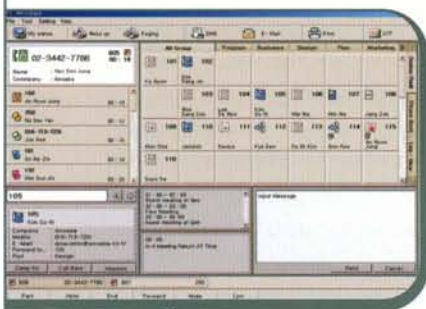
Качество и защита Ваших голосовых коммуникаций - это обязательное условие. С подключением DiffServe & IP Sec. технологии VoIP LG гарантирует надежную и безопасную голосовую связь через IP-сеть. Голосовой пакет DiffServe, работающий в режиме реального времени, даёт информационное преимущество на всех участках маршрута сети. Применение IPSec VPN (Virtual Private Network) стандартов обеспечивает наличие авторизованных ключей и устанавливает "туннель" через сеть, обеспечивая Вас тем самым защитой.

# Усовершенствованные приложения для бизнеса

LG представляет набор ключевых бизнес-приложений для повышения продуктивности и улучшения качества в Вашем общении с клиентами. Настольный PC и сервер, содержащий приложения, объединяют возможности Ваших баз данных с функциями, которые Ваша организация может использовать для лучшей работы с клиентами. Вдобавок, CTI LG даёт Вам возможность приобрести клиентские приложения для тех специальных бизнес-приложений, которые должны кооперировать с Вашим телефонным оборудованием.

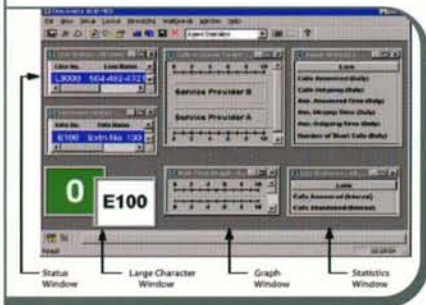


## » ez Attendant



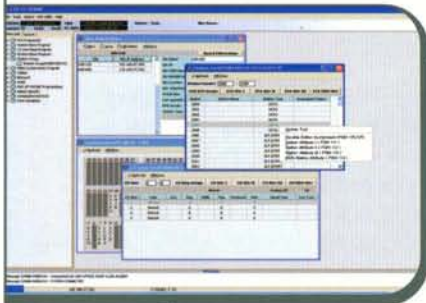
ez Attendant работает в паре с многокнопочным телефоном. Отображает значками состояние соединительных и абонентских линий. Это увеличивает эффективность и продуктивность операторов. Приложение может управлять и взаимодействовать с базами контактов (Outlook, Goldmine, ACT!) в "Окне телефонной книги". Используйте Телефонную книгу для фиксации звонков, посылайте e-mail или SMS сообщения, и отслеживайте входящие звонки для того, чтобы повысить качество работы с Вашими клиентами.

## » Управление центром обработки вызовов



Усовершенствованный алгоритм обработки входящих вызовов позволяет создать гибкую структуру ACD группы, покрывая клиентскую, техническую службу сервиса и другие группы, используя основные или более сложные входящие Caller ID маршруты. Контролер может быть проинформирован, как осуществлять управление IPLDK терминалом в режиме реального времени. ACD ProCall включает в себя опции гибкого изменения журнала событий, текущий и прогнозный отчёты и разнообразный отчет наблюдений для использования на PC; возможен контроль большого количества окон в режиме реального времени и Wall Boards до 3-х ACD групп одновременно.

## » Управление PC Admin



Удобный в использовании PC Admin поддерживает доступ в многоуровневые базы данных как место расположения инструментов управления. Создав структурированные базы данных, Вы дадите возможность своему персоналу быстро управлять системой. Сделайте выборочный доступ к возможностям Admin в зависимости от осуществляемых задач: супервайзерам дайте возможность маршрутизации вызова, быстрого набора, присвоение имени/номера. Системного администратора обеспечьте возможностью полного доступа к базе данных системы.

## » CTI расширит Ваши базы данных



CTI использует приложения для доставки информации пользователям IPLDK. IPLDK интерфейс LG TAPI 2.1 TSP (Telephone Service Provider) для PC.

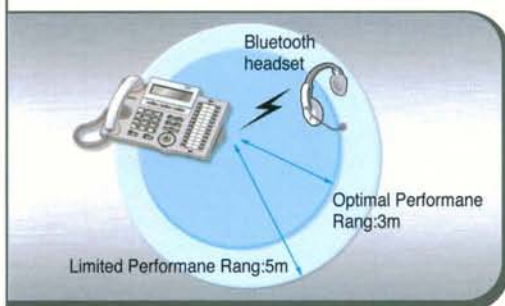


# Многочисленные беспроводные приложения дадут Вашему персоналу достаточно мобильности

IPLDK содержит в себе беспроводные технологии, что позволит Вашему персоналу тот уровень мобильности, который им нужен: на территории офиса на локальном уровне, за пределами Вашего офиса, а также на сильно удаленной территории посредством мобильных телефонов.



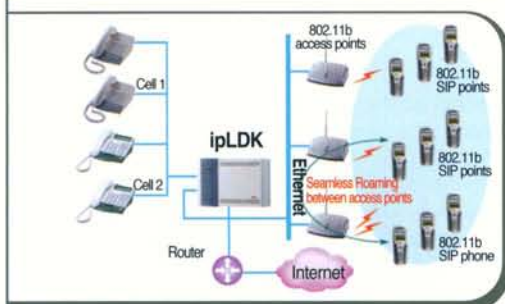
## » Мобильность в офисе посредством Bluetooth



Когда Ваша мобильность внутри офиса ограничена, LDP-7024D и LDP-7024LD помогут решить эту проблему. Устройства с функциями Bluetooth™ и любые наушники стандарта Bluetooth™ позволяют пользователю свободно перемещаться на расстоянии 10 м. Тем самым пользователь неограничен нахождением на одном месте и может с большей эффективностью принимать и обрабатывать вызовы.

- Примечание: совместимые модели наушников: Jabra BT-200/250  
Plantronics M3000  
Motorola HS810

## » Беспроводная связь для мобильности внутри офиса Дешевые DECT-телефоны/WiFi с большой зоной покрытия

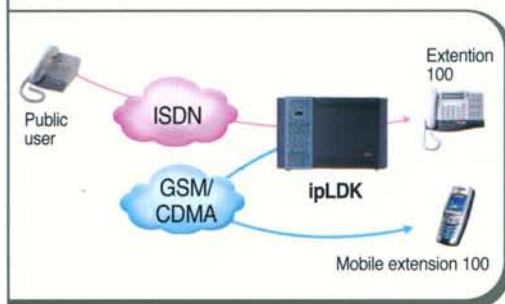


Встроенные беспроводные решения от LG дают Вам свободное перемещение. Для этого используются беспроводные голосовые терминалы, такие как отдельные добавочные номера или номера, связанные с настольными терминалами. IPLDK даёт Вам возможность осуществлять и принимать звонки или воспользоваться её функциями в любом месте в зоне покрытия. Непрерывная передача между зонами повышает качество работы и даёт возможность быть мобильным в режимах ожидания и разговора.

IPLDK даёт возможность выбрать нужную Вам технологию. Беспроводные цифровые телефоны DECT от LG и базы DECT отвечают ETSI DECT стандартам для большого количества пользователей. Беспроводной IP телефон от LG отвечает стандарту WiFi (Wireless LAN) от IEEE 802.11b. Соедините вместе бесконечное количество зон для построения единой зоны покрытия. С его большим полноцветным дисплеем и набором функций, как у мобильного телефона, Вы быстро освоите беспроводное оборудование и сможете воспользоваться всеми его выгодами. WiFi также даст Вам возможность передавать Ваш голос и данные через единую беспроводную инфраструктуру LAN.



## » Мобильные добавочные номера (GSM/CDMA)



Если при перемещении на дальние расстояния необходимо воспользоваться единой системой коммуникации, просто добавьте номер мобильного телефона в установки своего настольного телефона. Абонент мобильного телефона получает полный набор IPLDK функций, а входящие звонки на ваш внутренний номер автоматически будут переадресовываться на мобильный телефон.

# Отличительные особенности - низкая цена, решение насущных потребностей



## » Виртуальная конференц-комната



Пригласите своих коллег и клиентов присоединиться к Виртуальной конференц-комнате. С уникальными цифровыми технологиями IPLDK Вы можете объединить 15 участников в единую конференц-группу, отказавшись тем самым от многочисленных звонков и рассылки сообщений каждому отдельному адресату. Каждая из 9 Виртуальных конференц-комнат охраняется специально выбранным паролем, который при начале конференции могут ввести только приглашенные участники.

## » Hot Desk



Свободны в движении, свободны в звонках. Используя функцию "Hot Desk", многочисленные пользователи могут поочередно эксплуатировать один IPLDK терминал. Вы определяете любой незанятый внутренний порт как "Hot Desk", активизируете его для работы под Вас, и функции данного телефона становятся идентичны функциям приписанного вам телефонного номера. При снятии активизации данный "Hot Desk" телефон будет доступен другим для использования. Функция идеально подходит для компаний, работающих в условиях быстроменяющегося местонахождения или частой смены сотрудников, отвечающих за данный участок работы.

## » Caller ID (CID)



С новым интерфейсным модулем PSTN Вы сможете воспользоваться функцией CID на любом телефоне системы, включая совместимые однолинейные телефоны. Используйте информацию, полученную от CID в качестве записи в базе данных приложений, и теперь Вы сможете видеть всю историю звонков. Теперь, прежде чем ответить на звонок, Вы можете видеть номер звонящего и принять решение о том, принимать ли звонок, или включить на системе функцию записи сообщения.

## » Энергоснабжение



Если Вы хотите решить проблему, касающуюся непостоянного поступления энергии извне, установите на Вашей системе Back-up. В случае прекращения подачи внешней энергии, система Back-up снабжает энергией в постоянном режиме.

# Инновационные стильные настольные терминалы

В соответствии с объёмом работы найдите свое применение для каждого из широко представленных настольных терминалов. Настольные терминалы 7004N, 7004D, 7008N и 7008D выполняют базовые функции системы. 7016D и 7024D обладают возможностью выполнения большего набора функций. 7024LD с большим дисплеем - это выбор для пользователя, использующего весь пакет функций.



## » LDP-7004N

Базовый набор функций, без дисплея  
Цифровая клавиатура

- Клавиши с выделенными функциями
- 2 клавиши с вводимыми функциями
- 5 клавиш с фиксированными функциями
- OND/HOLD



## » LDP-7004D

Цифровая клавиатура, выводимая на дисплей

- Однолинейный дисплей (1 x 16)
- 2 клавиши с вводимыми функциями
- 5 клавиш с фиксированными функциями
- OND/HOLD



## » LDP-7008D

Компактный и удобный  
Цифровая клавиатура

- Двухстрочный дисплей (2 x 24)
- 8 клавиш с вводимыми функциями
- 5 клавиш с фиксированными функциями
- Громкая связь
- Разъем для наушников



## » LDP-7016D

СOLIDНЫЙ и стандартный  
Цифровая клавиатура

- Трёхстрочный дисплей (3 x 24)
- Кнопка навигации / Управление через Hands Free
- 16 клавиш с вводимыми функциями / 7 клавиш с фиксированными функциями
- Возможность использовать большой набор функций системы



## » LDP-7024D

Передовой и технологичный  
Цифровая клавиатура

- Трёхстрочный дисплей (3 x 24)
- Кнопка навигации / Управление через Hands Free
- 24 клавиши с вводимыми функциями / 7 клавиш с фиксированными функциями
- Возможность использовать все функции системы



## » LDP-7024LD

Превосходный с цифровой клавиатурой и большим дисплеем

- Многострочный графический дисплей (9x23)
- Набор всех функций LDP-серии



## » LDP-7048DSS

DSS консоль

- 48 программируемых клавиш
- Может быть выбрана для прямого соединения со станцией
- Может быть запрограммирована как функциональные клавиши

## Опции

- LDP-7000FU Полный модуль-дуплекс
- LDP-7000MU Модуль мелодий (40 полифонических мелодий)
- LDP-7000MFU Модуль мелодий и полного дуплекса
- LDP-7000CTU CTI модуль
- LDP-7000CTU Голосовая запись звонков через USB модуль
- LDP-7000BTU Функция беспроводного доступа с помощью Bluetooth технологии
  - BTU и USB совместимы только с LDP-7024D и LDP-7024LD
  - FU, MU и MFU совместимы с LDP-7016D, LDP-7024D и LDP-7024LD

# ipLDK Основные функции

## Функции внешней линии

Автоматический повтор номера (ACNR)  
 Парковка вызова  
 Внутренний перевод вызова  
 Ограничение длительности вызова  
 Перевод вызова с СО линии на СО линию  
 СО группы  
 Отображение имени СО линии  
 Постановка в очередь на занятую группу СО линий  
 Назначение адресата при вызовах по СО линиям  
 Перевод звонка директор/секретарь  
 Повтор последнего номера  
 Сокращённый набор (Общесистемный, индивидуальный)  
 VoIP прямой вызов  
 VoIP сетевой вызов  
 ISDN сервисы:  
 - AOC  
 - CLIP  
 - CLOP  
 - CLIR/COLR  
 - MSN/Под-адресация

## Вспомогательные функции

Постановка звонка в очередь  
 Запрет исходящих звонков  
 Отбой  
 Внедрение  
 Установка Дневного / Ночного / Выходного дня режимов  
 Отмена всех зарегистрированных функций терминала

## Функции системы

Будильник  
 Код Тарификационного Счёта  
 Сервис CID по аналоговым СЛ  
 Код авторизации  
 Автоматическое распределение Вызовов  
 Предоставление Статуса Абонентов по сети  
 Протокола Q-sig  
 Ограничение Исходящей Связи по типу  
 CLI ожидание вызова  
 Конференция  
 Набор по имени  
 Домофон  
 Прямой входящий набор  
 Прямой внутренний системный доступ - DISA  
 Выбор маршрута по наименьшей стоимости  
 Связанная пара абонентов  
 Возврат вызова, находившегося в ожидании  
 SMDR - выдача тарификационных сообщений  
 Удаленного обновление ПО через ISDN, LAN или модем  
 Группы Абонентов  
 Циркулярная/Терминальная/С равномерным распределением вызовов/ Голосовой почты  
 Универсальный ответ в ночном режиме  
 Наведение справки у разговаривающих абонентов  
 Операторский Терминал  
 Голосовые Фразы  
 Hot Desk  
 Конференц-комната  
 Caller ID  
 Энергосбережение

## Дополнительный Сервис

Типы переадресации вызовов:  
 - При занятости/нет ответа абонента,  
 - Следование за абонентом,  
 - Входящий вызов на Абонента Сети (Системно)  
 - Входящий вызов на Абонента Сети (Индивидуально)  
 - Безусловная  
 Парковка  
 перехват вызова  
 Режим Не Беспокоить  
 Горячая/Тёплая линия  
 Последовательный вызов  
 Пошаговый вызов  
 Группа арендатора  
 Поисковый вызов  
 Поисковый вызов с ответом  
 Группа конференции

## Функции для гостиниц

Регистрация имени  
 Регистрация и выписка из гостиницы  
 Отображение Телефонного Счёта  
 Предоставление Однократного Вызова без Оплаты  
 Изменение языка на дисплее  
 Мини-бар  
 Статус уборки номера  
 Будильник в ванной  
 Контроль за ребёнком  
 Серийный номер обслуживающего персонала  
 Автоматический ускоренный набор  
 PMS интерфейс

## Ёмкость системы

Наименование	ipLDK-50	ipLDK-100	ipLDK-300	ipLDK-600
Аналоговый терминал	48	96	288	576
Цифровой терминал	48	96	288	396
Аналоговая линия	40	40	192	384
BRI	40	40	152	152
PRI	40	40	180	180
IP абонент	48	64	96	96
IP Соединительная Линия	40	40	200	200
DECT терминалы	40	80	192	192



**LG Electronics Inc.**

LG Kangnam Tower  
 679, Yoksam-dong, Kangnam-gu, Seoul 135-985, Korea  
 Tel:+82-2-2005-2584 Fax:+82-2-2005-2599

<http://bcs.lg.ru>

Данная информация носит справочно-информационный характер. Представленная информация действительна на день публикации. LG E имеет право вносить изменения без уведомлений и не несёт ответственности за любые неточности, результатом которых будет Ваше недопонимание.

Copyright 2005 April, LG Electronics, Inc. All rights reserved.  
 Printed in Korea